

Stellenausschreibung

Für unser Team im Technischen Kundendienst (TKD) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Sachbearbeiter Technischer Kundendienst

(m/w 100 %)

Sie sind ein "Elektrotechniker" mit Herzblut und mögen den Kundenkontakt. Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne lösungsorientiert.

Ihre Aufgaben

Sie beraten unsere Kundschaft am Telefon in allen technischen Belangen (Offertanfragen, Anlageproblemen, Bestellungen). Sie erarbeiten Lösungen für neue Aufgabenstellungen, bearbeiten Spezialaufträge und erstellen technische Unterlagen (Installations-Schemas, mechanische Zeichnungen und Begleitpapiere). Sie unterstützen die Kollegen im Aussendienst bei Projektausarbeitungen und fördern eine optimale Zusammenarbeit mit den internen wie externen Stellen. Sie arbeiten vor allem gerne in einem Team, aber auch selbstständig, termingerecht und exakt.

Damit Sie diese Aufgaben effizient erledigen können, haben Sie eine elektrotechnische Grundausbildung als Elektromonteur oder Radio/TV-Elektriker abgeschlossen. Eine Nasenlänge sind Sie voraus, wenn Sie sich in der Netzwerktechnik (VoIP) bereits weitergebildet haben oder Sie sich das Fachwissen der neuen Technologien aneignen wollen. Wenn Sie neben der Muttersprache Deutsch auch noch sehr gut Französisch sprechen, haben sie einen weiteren Vorteil.

Anforderungsprofil

- Sie haben eine abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung
- Sie sind kommunikativ und mögen den vorwiegend telefonischen Kundenkontakt
- Sie bewahren auch in der Hektik des Alltags einen kühlen Kopf
- Sie bevorzugen die Arbeit im und mit einem Team
- Sie sind selbstständiges, effizientes Arbeiten gewohnt, ohne das Team und andere Bereiche aus den Augen zu verlieren
- Sie verfügen auch über gute IT-Kenntnisse, vorzugsweise MS-Office Tools, ERP- und CAD-Systeme
- Ihre Muttersprache ist Deutsch. Sprechen Sie auch noch Französisch? Dann sind Sie vorne mit dabei.
- Ihr Alter liegt idealerweise zwischen 28 und 40 Jahre

Wir

bieten fortschrittliche Anstellungsbedingungen, zeitgerechte Infrastruktur und ein angenehmes Arbeitsklima.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: mkaelin@kochag.ch

Fach- und stellenspezifische Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr **Ruedi Müller Leiter Technischer Kundendienst** über die zentrale Telefonnummer **044 782 60 00**