

Stellenausschreibung

Für unser Team im Technischen Kundendienst (TKD) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Telematik Supporter (m/w 100 %)

(Telematiker, Informatik Systemtechnik)

Unser Dienstleistungsunternehmen am linken Zürichseeufer ist auf Gebäudekommunikation und Videotechnik spezialisiert. Konzepte und Planungsarbeiten werden auf der Basis langjähriger Erfahrung ausgearbeitet. Wir garantieren massgeschneiderte und beständige Lösungen. Unsere Produkte sind über den Elektrofachhandel erhältlich.

Systemtechnik ist Ihre Leidenschaft, die neuen Technologien Ihre Herausforderung. Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne lösungsorientiert, dann haben wir genau den richtigen Job für Sie.

Ihre Aufgaben

Sie beraten unsere Kundschaft am Telefon und per Fernzugriff in allen technischen Belangen (Verkaufsberatung, Auftragsplanung, Problembehebung). Sie erarbeiten Lösungen für neue Aufgabenstellung und erfüllen Spezialaufträge mit unseren Netzwerk- und Schnittstellenprodukten. Sie erstellen technische Unterlagen, wie Konfigurationsanleitungen, Prinzip- oder Installationsschemas. Sie übernehmen den Lead der Level 2-Beratung und helfen mit, Ihre Teamkollegen darin auszubilden. Sie unterstützen die Kollegen im Aussendienst bei Projektausarbeitungen und fördern die optimale Zusammenarbeit zwischen internen und externen Stellen.

Anforderungsprofil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Telematiker, Informatiker Systemtechnik oder eine andere elektrotechnische Ausbildung mit Weiterbildung in VoIP/Netzwerk, etc.
- Sie haben Berufserfahrung im Bereich Konfiguration von IP-PBX, VoIP-Anlagen und Integration von Systemen ins IT Netzwerk
- Sie sind es sich gewohnt mit IT Programmen, wie ERP, CRM, CAD, Office Produkte und auch Analyse- und anderen Netzwerktools (z.B. Wireshark, Sniffer, Teamviewer) zu arbeiten
- Sie sind kommunikativ und mögen den telefonischen Kundenkontakt
- Sie bewahren auch in der Hektik des Alltags einen kühlen Kopf
- Sie bevorzugen die Arbeit mit einem Team und sind bereit Ihre Mitarbeitenden zu schulen
- Sie arbeiten selbständig, exakt und termingerecht, ohne das Team und andere Bereiche aus den Augen zu verlieren
- Ihre Muttersprache ist Deutsch. Sprechen Sie auch noch Französisch? Das spricht für Sie.
- Ihr Alter liegt idealerweise zwischen 28 und 40 Jahre

Wir bieten

fortschrittliche Anstellungsbedingungen in einem angenehmen Arbeitsklima, zeitgerechte Infrastruktur, einen modernen Arbeitsplatz direkt beim Strandbad Au, kostenlose Heissgetränke und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Passt Ihr Profil zu unseren Anforderungen?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an

Frau Marlies Kälin, Personalwesen mkaelin@kochag.ch

Fach- und stellenspezifische Auskünfte erteilt Ihnen gerne

Herr Ruedi Müller, Leiter Technischer Kundendienst, **044 782 60 00**