

Stellenausschreibung

Unser Team im **Service-Center** der Abteilung Fertigung benötigt nach Vereinbarung Unterstützung von einem

Multimediaelektroniker, Elektroniker, Audio-/Video-Techniker 100 % (m/w)

Als **Mitarbeiter in unserem Service-Center** bieten Sie unseren Kunden, Lieferanten und internen Stellen einen einzigartigen Support. Sie bearbeiten sämtliche Rückgaben effizient, fachgerecht und zu aller Zufriedenheit.

Ihre Aufgaben

- IT-Erfassung und Triage von Reparaturen, Gutschriftenanträgen und Rücksendungen
- Definition des Serviceauftrags mit Kunden, Lieferanten oder involvierten Mitarbeitern
- reparatur- und servicespezifische Beratung des Technischen Kundendienstes und des Aussendienstes
- Erarbeitung von Fehlerstatistiken und Lösungsvorschlägen
- Einleitung von Massnahmen, zusammen mit dem Produktmanagement
- kundenspezifische Programmierung und soft-/hardwaretechnische Geräteaktualisierung
- Qualitätsprüfung von Reparaturen, Rückschüben und Austauschartikeln
- Montage-, Löt- und Prüfarbeiten an allen Geräten und Komponenten des KOCH-Sortiments
- Bohr-, Schleif- und Gewindeschneidarbeiten an diversen Materialien
- Bestücken und Verdrahten von Aussensprechstellen und deren Komponenten mit CAD-Schemas
- Prüfgeräte entwickeln und herstellen
- Leiterplatten bestücken, modifizieren, ändern, prüfen
- Techniksport über alle Abteilungen

Sie

- haben eine abgeschlossene Berufslehre als Multimediaelektroniker, Mechatroniker, Elektroniker und/oder Radio-/TV-Elektriker
- kennen sich in der Netzwerk- und Audio-/Videotechnik sowie VoIP-Technologie aus, oder Sie sind bereit dieses Fachwissen zu erlernen
- besitzen gute Kenntnisse der Microsoft-Betriebssysteme und Office-Anwendungen
- Sie können Geräte- und CAD-Schemas lesen und verstehen

Wir bieten

- fortschrittliche Anstellungsbedingungen (überobligatorische Sozialversicherungsleistungen, fünf Wochen Ferien ...)
- ein angenehmes Arbeitsklima
- zeitgerechte Infrastruktur, moderne Geräte und Hilfsmittel mit den entsprechenden Kompetenzen
- sehr gute Verkehrsanbindung mit ÖV und Auto (Bushaltestelle „Strandbad“ und ausreichend bewirtschaftete Parkplätze vor dem Haus)

Passt das zu Ihnen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige, elektronische Bewerbung.

frodoplu@kochag.ch

Frau Ferize Rodoplu
Personalwesen
René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au ZH

Fach- und stellenspezifische Fragen beantwortet Ihnen gerne **Herr Reto Fröhlicher**, Leiter Service-Center und Serienfertigung, 044 782 60 00.