

# Stellenausschreibung

Wir suchen auf den nächstmöglichen Termin eine/n

## IT-Supporter m/w 100 %

---

Unser Dienstleistungsunternehmen am linken Zürichseeufer ist seit Jahrzehnten auf Gebäudekommunikation und Videotechnik spezialisiert.

### Ihre Aufgaben

Sie stellen den 1st und 2nd Level Telefonsupport während den offiziellen Arbeitszeiten für sämtliche Anfragen unserer Mitarbeitenden für Hard- und Softwareprobleme sicher. Diese analysieren und lösen Sie selbstständig, zuverlässig und innert nützlicher Frist. Sie betreuen alle Client, Server, Netzwerk- und Peripheriegeräte, sowie deren Rollouts und sind verantwortlich für eine maximale Systemverfügbarkeit und Systemsicherheit. Sie erstellen und verwalten alle benötigten Benutzerprofile und erstellen oder aktualisieren die IT-Handbücher und Anleitungen.

### Sie

- haben eine qualifizierte Ausbildung als Informatiker Systemtechnik abgeschlossen
- verfügen über einen sicheren Umgang mit marktüblichen Betriebssystemen und Standardsoftware
- können problemlos im Active Directory Benutzerprofile anlegen und verwalten und wissen wie man mit GPOs umgeht und können dieses Wissen auch auf andere Applikationen anwenden
- haben Erfahrung im Umgang mit Datenbanken und im Speziellen mit MSSQL
- sind es sich gewohnt selbstständig und verantwortungsbewusst zu handeln
- haben ein Flair im Umgang mit PC-Usern und können auf deren Wünsche gut eingehen und sachlich argumentieren
- arbeiten strukturiert und dokumentieren Ihre Arbeit

### Wir

bieten fortschrittliche Anstellungsbedingungen, zeitgerechte Infrastruktur und ein angenehmes Arbeitsklima, überobligatorische Sozialversicherungsleistungen und fünf Wochen Ferien. Der Arbeitsort ist mit den ÖV gut erreichbar und es steht ein öffentlicher, bewirtschafteter Parkplatz direkt vor dem Haus zur Verfügung.

**Passt das? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie an folgende E-Mail-Adresse senden: [frodoplu@kochag.ch](mailto:frodoplu@kochag.ch)**

Ferize Rodoplu  
Personalwesen  
René Koch AG  
Seestrasse 241  
8804 Au ZH  
044 782 6013

**Fach- und stellenspezifische Auskünfte gibt Ihnen gerne Herr Musab Bseikri, Leiter IT, 044 782 6000.**