

# Conditions d'utilisation de l'appli KochMobile Interphone-portier vidéo via le KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

## 1. Introduction

L'appli (application KochMobile) Interphone-portier vidéo via le KochCloud est mise à disposition par René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH. L'appli permet aux utilisateurs de voir en temps réel sur leur smartphone les images enregistrées quand la sonnerie correspondante est actionnée.

René Koch AG fournit le service de l'interphone-portier vidéo via le KochCloud (une solution basée sur le cloud exploitée par René Koch AG, actuellement du prestataire Amazon Web Services) et exploite les systèmes informatiques et le logiciel connexes.

Les paragraphes suivants décrivent les conditions dans lesquelles il est permis d'utiliser l'appli. Les informations relatives aux données collectées et sauvegardées sont reprises dans notre déclaration de protection des données pour le KochCloud. Avant la première utilisation de l'appli, on vous demande si vous acceptez ces conditions d'utilisation et la déclaration de protection des données. Vous ne pouvez pas utiliser l'appli si vous ne les acceptez pas. Si vous avez des commentaires concernant l'appli, contactez-nous à: [info@kochag.ch]

## 2. Enregistrement

Le client reçoit de René Koch AG un accès maître au KochCloud.

René Koch AG génère cet accès maître lors de la commande du service KochCloud. Sont collectés à cette occasion le nom, le prénom, l'adresse et l'adresse e-mail. Le client est tenu de fournir des informations véridiques.

L'utilisateur doit en outre définir un mot de passe lors de l'enregistrement. Il doit choisir un mot de passe sécuritaire répondant aux règles affichées lors de l'inscription. L'utilisateur est responsable de ce mot de passe. Ce dernier ne peut en aucun cas être rendu accessible à des tiers. René Koch AG décline toute responsabilité liée à l'accès non autorisé de tiers avec ce mot de passe. Vous devez informer sans retard René Koch AG si vous soupçonnez une utilisation abusive de vos données d'accès.

L'utilisateur peut ensuite télécharger et ouvrir l'appli. Les données d'accès à l'appli sont disponibles sous forme de code QR dans l'interface Web KochCloud.

René Koch AG se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement des données d'accès, en particulier si les coordonnées fournies sont erronées ou si les données d'accès ont été transmises/divulguées sans autorisation et peut, à sa seule discrétion, bloquer des accès ou supprimer des comptes si les circonstances le justifient.

L'utilisateur est tenu de gérer ses données et de les corriger lui-même dans sa zone personnelle du KochCloud en cas de changements.

## 3. Annulation et suppression du compte

L'accord portant sur l'utilisation de l'appli entre vous-même et René Koch AG est conclu pour une durée indéterminée.

Pour supprimer votre compte, vous pouvez vous adresser à René Koch AG à [info@kochag.ch, 0447826000]; elle procédera à la suppression pour vous dans les [30] jours. La suppression du compte vous sera confirmée.

L'utilisateur peut décider à tout moment de ne plus utiliser le service KochCloud.

René Koch AG ne peut garantir le maintien du service KochCloud. Nous pouvons être forcés d'interrompre le service pour des raisons techniques ou autres. Dans ce cas, vous n'avez droit à aucune indemnisation.

## 4. Devoirs de l'utilisateur

L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser l'appli et ses contenus de façon abusive. Il ne peut décrypter les contenus cryptés qu'avec le logiciel prévu à cet effet et ne peut pas manipuler ou modifier ce dernier de quelque manière que ce soit. Il n'est en outre pas permis à l'utilisateur de sauvegarder l'appel de porte vidéo avec des dispositifs techniques. Il ne peut en particulier pas sauvegarder des images ou des vidéos ni faire des captures d'écran de l'appel de porte vidéo.

L'utilisateur est responsable envers René Koch AG de dommages causés par une utilisation non conforme à ces dispositions et libère René Koch AG de prétentions de tiers en découlant. Il appartient à l'utilisateur de respecter les consignes de protection des données et de la personnalité quand il se sert de l'appli.

## 5. Responsabilité

René Koch AG se porte entièrement responsable de dommages intentionnels ou résultant d'une grave négligence.

Toute autre responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur est exclue dans la mesure admise par la loi.

La responsabilité est également exclue en cas de force majeure ou de manque à gagner.

Cette exclusion de responsabilité s'applique également à toutes les personnes habilitées à fournir des prestations par René Koch AG En cas de substitution, la responsabilité de René Koch AG est limitée à la sélection, l'instruction et la surveillance requises.

René Koch AG n'est en particulier aucunement responsable de perturbations de la qualité et/ou d'interruptions de l'accès, en particulier de la défaillance de réseaux de communication ou gateways. René Koch AG ne garantit nullement le fonctionnement sans interruption ni erreur du service.

L'utilisateur doit signaler d'éventuels défauts dans l'appli. L'utilisateur n'a droit à aucune appli de rechange, réparation des défauts, réhabilitation ou autres droits résultant de défauts. Aucune garantie n'est donnée en ce qui concerne la compatibilité de l'appli avec le système d'exploitation de l'utilisateur. L'utilisateur a en outre le devoir d'actualiser régulièrement son système d'exploitation.

## 6. Propriété intellectuelle

René Koch AG ou d'autres ayants droit restent titulaires de la propriété intellectuelle de l'appli, du logiciel connexe, du savoir-faire ainsi que des autres biens immatériels mis à disposition par René Koch AG.

## 7. Droits de propriété intellectuelle de tiers

René Koch AG garantit que ses résultats de travail n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle de tiers. D'éventuelles infractions présumées contre des droits de propriété intellectuelle de tiers doivent être signalées sans retard par écrit dès qu'elles sont connues.

Le client cède à René Koch AG tous les droits et possibilités de défense et lui garantit son soutien adéquat et immédiat.

## 8. Protection des données

En ce qui concerne le traitement des données personnelles dans le cadre de l'appli ainsi que vos droits en la matière, nous renvoyons à notre déclaration de protection des données pour le KochCloud. Vous êtes prié(e) d'accepter la déclaration de protection des données lorsque vous vous enregistrez à l'appli.

# Conditions d'utilisation de l'appli KochMobile Interphone-portier vidéo via le KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

## **9. Dispositions finales**

### **9.1 Modification des conditions d'utilisation**

René Koch AG se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation à tout moment, unilatéralement et sans préavis.

### **9.2 Nullité de conditions individuelles**

La nullité ou inapplicabilité de dispositions individuelles des conditions d'utilisation ne porte pas atteinte à la validité des autres conditions d'utilisation.

### **9.3 Droit applicable**

Ces conditions d'utilisation sont régies par le droit matériel suisse à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention de Vienne.

### **9.4 For**

Les litiges découlant de ou liés à ces conditions d'utilisation relèvent exclusivement des tribunaux compétents au siège de René Koch AG (sous réserve de voies de droit).

En cas d'inexactitudes dans la traduction de ces conditions d'utilisation, c'est la version originale allemande qui fait foi.

État: le 01.09.2019