

Déclaration de protection des données, Interphone-portier vidéo via le KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

1. Notre politique de confidentialité

Nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux et la protection et la sécurité de vos données à caractère personnel sont d'une importance capitale pour René Koch AG et ses filiales ainsi que ses prestataires de services. Pour que vous puissiez vous sentir en sécurité quand vous utilisez notre appli «Interphone-portier vidéo via le KochCloud», René Koch AG respecte strictement les directives en matière de protection des données et les lois relatives à la protection des données en vigueur quand elle utilise vos données à caractère personnel.

Il nous importe que vous sachiez à tout moment quelles données à caractère personnel sont collectées quand vous utilisez notre appli et l'usage que nous faisons de ces données.

Les paragraphes suivants renferment les informations pertinentes à ce sujet. Nous avons en outre pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir le respect des prescriptions en matière de protection des données, tant par nous-mêmes que par nos prestataires de services et sous-traitants.

2. Partie responsable de la protection des données

René Koch AG
Seestrasse 241
CH-8804 Au ZH
info@kochag.ch

conjointement avec la personne sur le smartphone de qui est transmis l'appel de porte vidéo.

3. Collecte et utilisation de données personnelles

Les données à caractère personnel sont des données permettant de vous identifier, c-à-d. nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail («données à caractère personnel»). Nous ne collectons, traitons ou utilisons vos données à caractère personnel que dans la mesure où la loi l'autorise et où vous y avez consenti.

Lors de l'utilisation de l'appli pour l'interphone-portier vidéo via le KochCloud, seules les données nécessaires à la transmission de l'appel de porte sur le smartphone de l'utilisateur sont enregistrées. Cela inclut d'une part toutes les données stockées dans le compte de l'utilisateur dans le KochCloud. Nous ne traitons des données à caractère personnel que si les utilisateurs donnent le consentement nécessaire à cet effet en cochant la case lorsqu'ils s'enregistrent dans le KochCloud.

Les images des personnes actionnant la sonnerie sont d'autre part brièvement stockées dans la mesure où c'est nécessaire à la transmission en temps réel de l'appel de porte vidéo sur le smartphone de l'utilisateur. Une transmission de la vidéo n'a lieu qu'après l'actionnement de la sonnerie.

Nous utilisons ces données personnelles pour l'utilisation de l'appli et la transmission de l'appel de porte vidéo. La raison justifiant le traitement est d'une part la relation contractuelle entre René Koch AG et l'utilisateur ainsi que le consentement donné par l'utilisateur à l'occasion de son enregistrement à l'appli, en ce qui concerne le traitement des données relatives au compte utilisateur. Le traitement est justifié d'autre part par l'intérêt prépondérant privé de la personne sur le smartphone de qui est transmise l'appel de porte vidéo, car cela sert à identifier la personne actionnant la sonnerie et que des aspects sécuritaires sont au premier plan.

D'autres informations sont en outre collectées chaque fois que l'utilisateur ouvre l'appli, notamment des informations sur les versions, l'appareil, le système d'exploitation ainsi que l'adresse IP. Ces informations rendent notre prestation de service plus conviviale, efficace et sûre. L'éventuel traitement de données à caractère personnel dans ce cadre est indispensable pour préserver les intérêts légitimes prépondérants de René Koch AG.

4. Transfert de données à des tiers

René Koch AG est contrainte de recourir à des prestataires de services pour fournir la prestation de service de l'appel de porte vidéo via le KochCloud. Ces prestataires peuvent aussi être situés à l'étranger ou avoir accès de l'étranger. Vous êtes donc informé(e) par la présente de cette transmission de données aux prestataires de services, également à l'étranger. René Koch AG veille à ce que les tiers ne traitent les données personnelles que conformément aux exigences des lois applicables en matière de protection des données. Au cas où des données sont transmises dans des pays ne disposant pas d'une législation adéquate en matière de protection des données du point de vue de l'UE et/ou de la Suisse, René Koch AG met en place les garanties nécessaires pour assurer la protection des données à caractère personnel des utilisateurs.

Les données à caractère personnel saisies par vos soins sont stockées sur les serveurs d'Amazon Web Services. Les serveurs d'Amazon Web Services utilisés pour le stockage des données sont situés à Francfort-sur-le-Main, DE, et sont soumis au droit national applicable localement en matière de protection des données. Vous trouverez la déclaration de protection des données d'Amazon Web Services au lien suivant: [<https://aws.amazon.com/fr/privacy/>].

René Koch AG utilise pour la collecte des logs le prestataire de service Papertrail (Solarwinds). Les données sont transférées vers les États-Unis dans ce cadre. Vous trouverez la déclaration de protection des données de Papertrail (Solarwinds) au lien suivant: [<https://www.solarwinds.com/fr/general-data-protection-regulation-core-it>]. Le CH/EU-US Privacy Shield, dans le cadre duquel Solarwinds a réalisé une auto-certification sur la protection des données et en a avisé le département du Commerce des États-Unis, s'applique ici. Un niveau de protection des données adéquat est ainsi garanti.

René Koch AG utilise le prestataire de service Sentry.io (nom officiel: Functional Software, Inc.) pour le suivi des erreurs. Les données sont transférées vers les États-Unis dans ce cadre. Vous trouverez la déclaration de protection des données de Sentry.io au lien suivant: [<https://sentry.io/privacy/>]. Sentry.io a certifié sa conformité au EU-US-Privacy-Shield et en a avisé le département du Commerce des États-Unis. Un niveau de protection des données adéquat est garanti dans ce cadre.

5. Suppression des données

Sauf mention contraire, les données à caractère personnel sont stockées jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été collectées soit atteint. René Koch AG peut être tenue de conserver plus longtemps les données pour des raisons financières, fiscales ou d'autres raisons légales. Cette période de stockage dépend des données et des pays concernés, et n'est généralement pas supérieure à onze ans.

Toutes les données liées au compte utilisateur sont supprimées quand le compte est supprimé dans le KochCloud.

Déclaration de protection des données, Interphone-portier vidéo via le KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

6. Sécurité des données

Tant René Koch AG que nos prestataires de services prennent des mesures d'ordre technique et organisationnel afin de protéger les données à caractère personnel stockées contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès non autorisé par des tiers. Nos procédés de traitement des données et mesures de sécurité sont continuellement améliorés au vu du développement technique. Les données à caractère personnel sont transmises sous forme cryptée.

7. Droit d'accès et de rectification

Toute personne physique établie dans l'UE, l'EEE ou en Suisse peut demander des informations ou l'accès aux données traitées la concernant. Nous rectifierons les informations erronées ou qui ne sont plus correctes.

Pour toute demande d'information, de communication ou de rectification, veuillez nous contacter à René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Suisse ou par e-mail à [info@kochag.ch].

Vous pouvez révoquer et retirer tout consentement donné ou exiger la suppression de données. Une fois votre consentement révoqué, nous cesserons le traitement de vos données, à moins que nous n'ayons l'obligation de continuer à les traiter pour d'autres raisons, comme p.ex. pour nous conformer à des obligations de conservation.

Vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant un message à René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Suisse ou un e-mail à [info@kochag.ch].

Toute personne a en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de son pays. Dans l'UE, il s'agit des autorités de surveillance nationales respectives. Vous trouverez une liste de ces autorités de surveillance ici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

En cas d'inexactitudes dans la traduction de cette déclaration, c'est la version originale allemande qui fait foi.

État: le 01.09.2019