



<b>Sommaire</b>	<b>Page</b>
Brève description	3
Aperçu de l'appareil	3
Déposer un colis (par le facteur)	4
Retirer un colis (par l'habitant)	5
pick@home, déposer un colis (par l'habitant)	6
pick@home, retirer un colis, (par le facteur)	8
Réglages (par l'habitant)	9
Liste des PIN (Code d'usine)	12
Entretien	12



# Mode d'emploi

## Attention!

Chaque habitant a son propre code personnel (PIN) pour ouvrir les boîtes à colis ou effectuer des réglages.

Remplacez le code d'usine (1234) le plus rapidement que possible par votre propre code, selon description page 9.

## Brève description

Le **terminal d'information PTPAS** fait partie de l'installation des boîtes aux lettres de Ernst Schweizer SA et sert à gérer et indiquer les **fonctions de «boîtes à colis plus»** :

- déposer des colis, protégé par un code PIN, pour livraison ou enlèvement (pick@home)
- notifier « coli déposé » à l'habitant par e-mail ou SMS (avec connexion à l'internet)
- boîte à colis privée (boîte avec code PIN fixé, p.ex. pour concierge ou gérant)

## Aperçu de l'appareil PTPAS



Ecran tactile

# Mode d'emploi

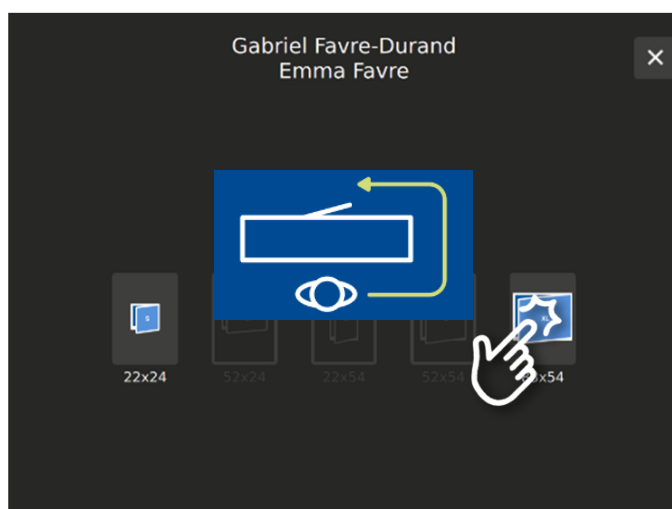
## **Déposer un colis** (par le facteur)

- rechercher l'habitant:  
cliquer dans le cadre de recherche  
et saisir le nom ou effleurer verticalement l'écran (défiler)
- appuyer sur la touche « colis » de l'habitant correspondant



- sélectionner une boîte à colis libre en taille appropriée
- la boîte à colis choisie s'ouvre

*Pour des blocs de boîtes à colis posés individuellement munies des boîtes des deux côtés, le livreur est informé si la boîte à colis sélectionnée se trouve à l'arrière.*



- déposer le/les colis
- refermer la porte de la boîte à colis
- maintenant la touche « colis » de l'habitant est marquée avec un point vert



# Mode d'emploi

## **Retirer un colis, ouvrir la porte de la maison** (au moyen de PIN, par l'habitant)

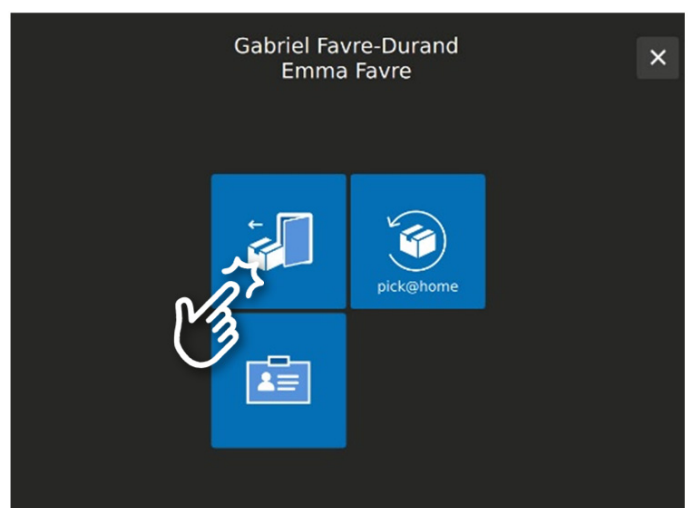
- rechercher son nom: cliquer dans le cadre de recherche et saisir le nom ou effleurer verticalement l'écran (défiler)
- Une livraison est signalée par un point vert sur la touche « domicile »
- appuyer sur cette touche « domicile »



- saisir le PIN (page 12)
- confirmer avec  ou
- interrompre avec



- appuyer sur la touche colis et la boîte à colis s'ouvre
- retirer le colis déposé
- refermer la boîte à colis
- appuyer sur la touche « clé » pour ouvrir la porte de la maison



# Mode d'emploi

## pick@home, déposer un colis (par l'habitant)

D'abord imprimer les documents d'envoi de votre commande « pick@home » et les installer sur le colis selon les instructions sur [poste.ch](http://poste.ch). Tenir le numéro d'envoi prêt.

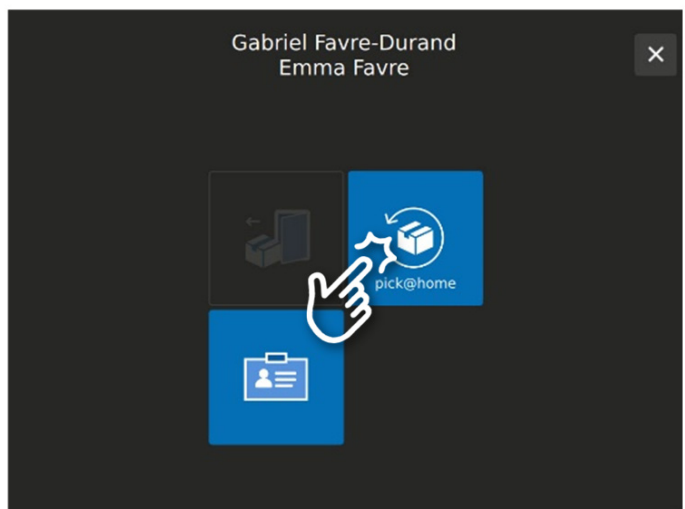
- rechercher son nom: cliquer dans le cadre de recherche et saisir le nom ou effleurer verticalement l'écran (défiler)
- appuyer sur la touche « domicile » du nom correspondant



- saisir le PIN (page 12)
- confirmer avec  ou
- interrompre avec



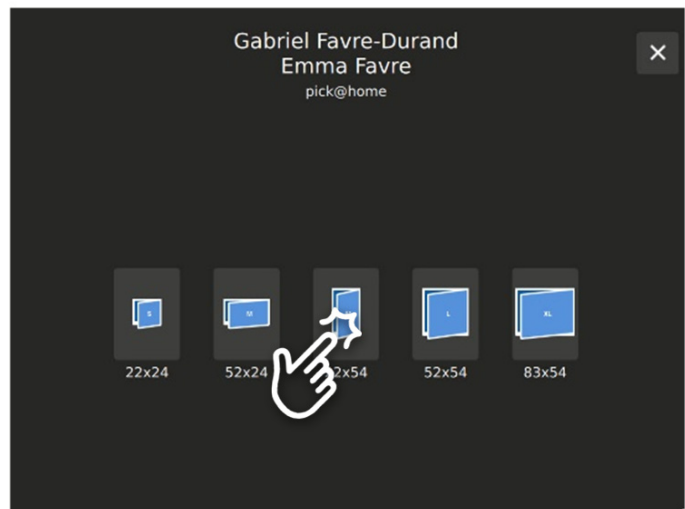
- appuyer sur la touche « pick@home »



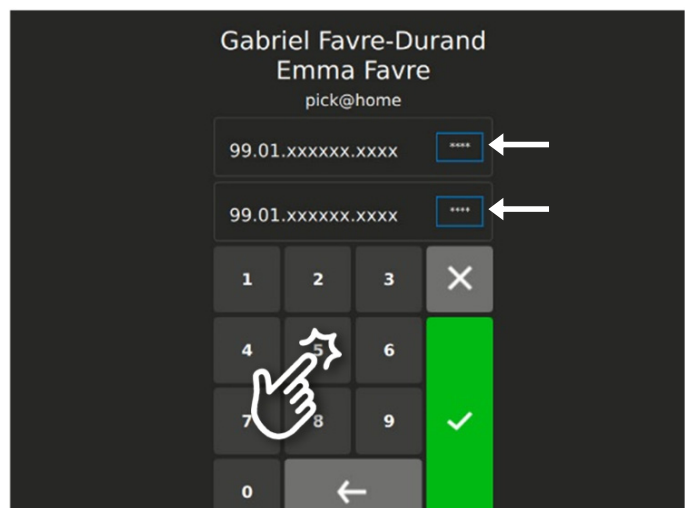
# Mode d'emploi

## pick@home, déposer un colis (par l'habitant)

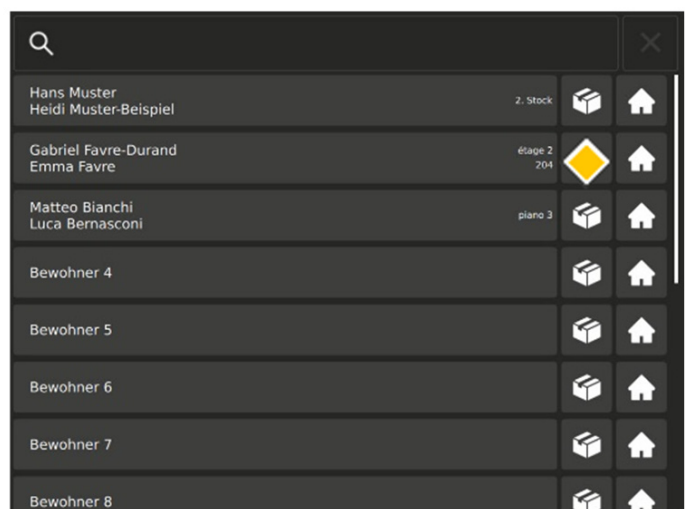
- sélectionner une boîte à colis libre en taille appropriée



- saisir les derniers 4 chiffres du numéro d'envoi selon votre commande « pick@home »
- un 2<sup>ème</sup> cadre de chiffre s'ouvre
- saisir les mêmes 4 chiffres de nouveau et confirmer avec
- la boîte à colis choisie s'ouvre



- déposer le colis adressé pour le service « pick@home »
- refermer la porte de la boîte à colis
- maintenant la touche « colis » de l'habitant est marquée avec un point jaune



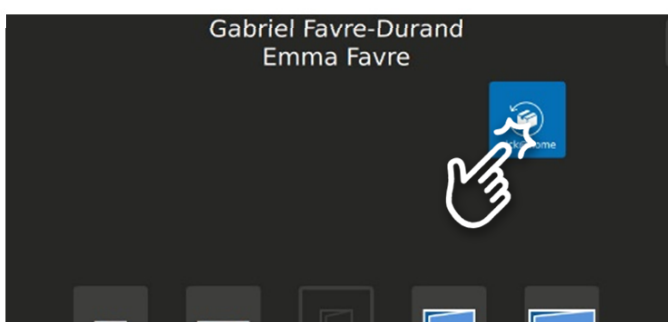
# Mode d'emploi

## pick@home, retirer un colis (par le facteur)

- rechercher l'habitant:  
cliquer dans le cadre de recherche et saisir le nom ou effleurer verticalement l'écran (défiler)
- appuyer sur la touche « colis » de l'habitant, qui a déposé un colis selon commande « pick@home » saisie sur poste.ch (touche marquée jaune)



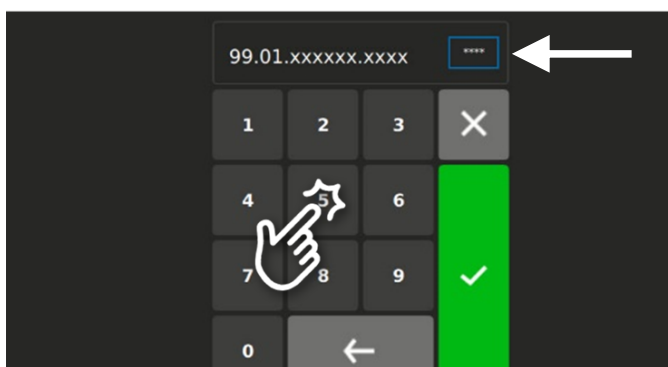
- appuyer sur la touche «pick@home»



- saisir les derniers 4 chiffres du numéro d'envoi selon la commande « pick@home »

- confirmer avec  ou

- interrompre avec



- la boîte à colis choisie s'ouvre
- retirer le colis déposé et contrôler le numéro d'envoi
- refermer la porte de la boîte à colis





# Mode d'emploi

## Réglages (par l'habitant)

### Changer le nom, le PIN, le numéro mobile et l'adresse e-mail

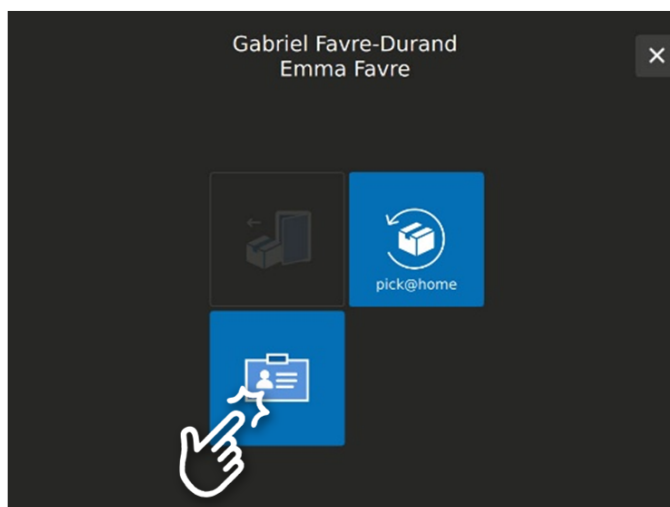
- rechercher son nom: cliquer dans le cadre de recherche et saisir le nom ou effleurer verticalement l'écran (défiler)
- appuyer sur la touche « domicile » du nom correspondant



- saisir le PIN (page 12)
- confirmer avec  ou
- interrompre avec



- ouvrir la porte de la maison
- ou
- appuyer sur la touche « réglages »

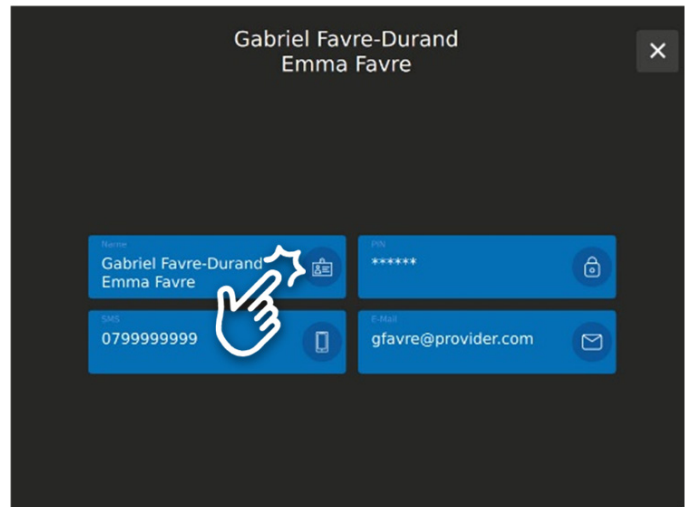


# Mode d'emploi

## Réglages (par l'habitant)

Appuyer sur la touche correspondante pour la modification du/de:

- **nom**
- **code PIN**
- **numéro du mobile** / texte d'information  
(*provider SMS payant nécessaire*)
- **données e-mail** / texte d'information
- interrompre avec



### Modifier le nom

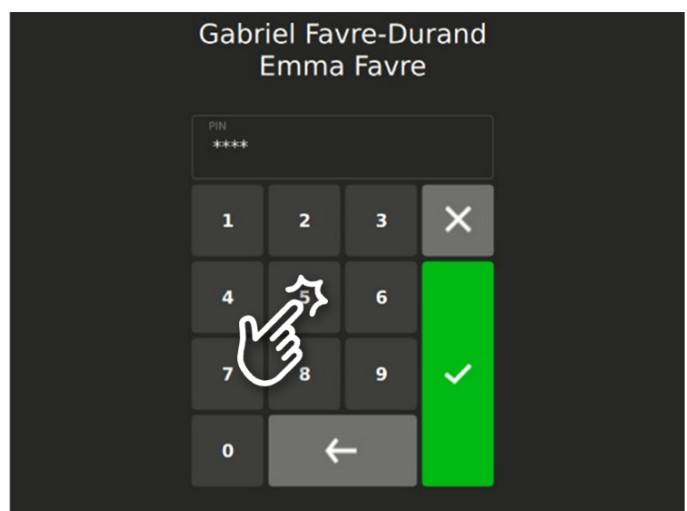
- saisir ou changer le nom
- confirmer avec  ou
- interrompre avec



### Modifier le PIN

*Le changement du code d'usine (page 12) est fortement recommandé*

- saisir les chiffres désirés pour le PIN  
(de 4 à 6 chiffres)
- confirmer avec  ou
- interrompre avec



# Mode d'emploi

## Suite Réglages (par l'habitant)

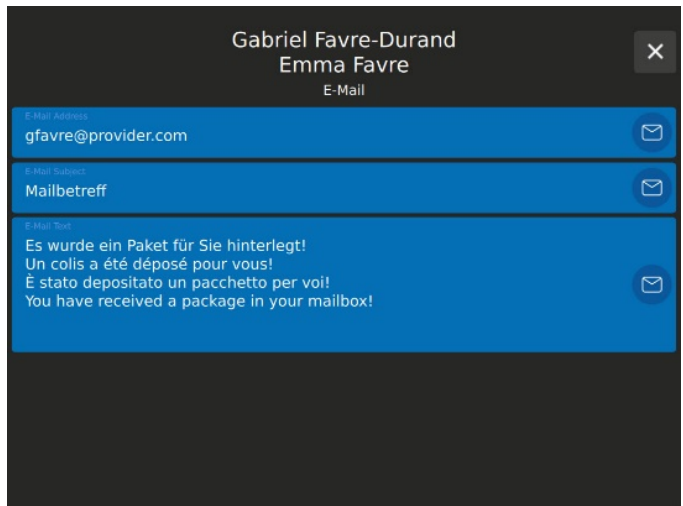
### Modifier le numéro mobil et le texte d'information

- saisir le numéro du mobile sans espaces (si avec l'indicatif du pays 0041, saisir l'indicatif mobile sans chiffre 0)
- adapter individuellement le texte SMS pour l'information colis
- confirmer la saisie du texte avec
- ou interrompre avec



### Modifier les données e-mail et le texte d'information

- saisir l'adresse e-mail
- saisir l'objet de l'e-mail
- saisir le texte de l'e-mail
- confirmer la saisie du texte avec
- ou interrompre avec

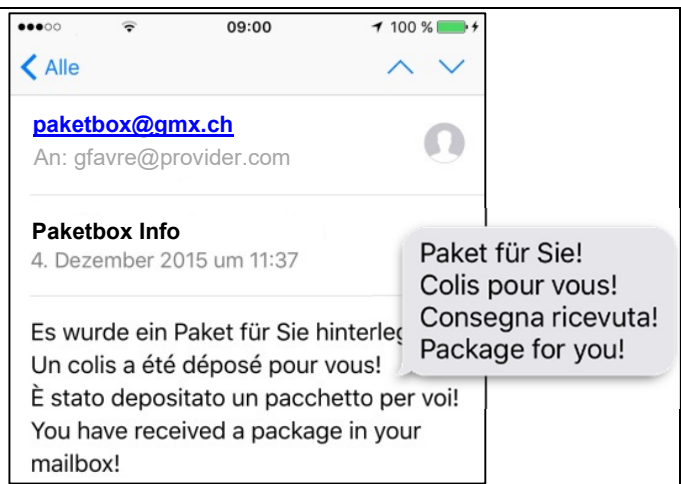


Avec terminer  un e-mail test est envoyé à l'adresse indiquée.

Quand le numéro du mobile ou l'adresse e-mail valide sont saisis, l'habitant recevra une notification dès qu'un colis aura été déposé et assigné.

Si l'habitant n'ouvre pas cette boîte à colis dans les 96 h, l'information est répétée deux fois à un intervalle de 24 h.

24 h plus tard, l'administrateur de la boîte (concierge) est invité à vider cette boîte à colis et d'en informer simultanément l'habitant.



Pour la notification «colis déposé» via SMS/e-mail le ..TPAS doit être connecté avec LAN et Internet et être configuré en conséquence (administration / intégrateur). Un provider SMS payant est nécessaire pour les SMS.

## Liste des PIN

	PIN (4 à 6 chiffres)	Date
<b>Code d'usine à changer!</b>	<b>1 2 3 4</b>	
modifié		
modifié		
modifié		
modifié		
modifié		

## Entretien

Nettoyer l'écran et la plaque d'aluminium de la station extérieure avec un chiffon sec ou légèrement humide. Éliminer les fortes salissures avec un produit nettoyant ménager doux.

- **Éviter toute infiltration d'eau!**
- **Ne pas utiliser des produits de nettoyage et des lubrifiants trop agressifs (oxydant ou abrasif) !**

René Koch AG  
Seestrasse 241  
8804 Au/Wädenswil  
044 782 6000

info@kochag.ch  
www.kochag.ch



sehen hören sprechen  
voir entendre parler