

FAQ

KochMobile Desktop

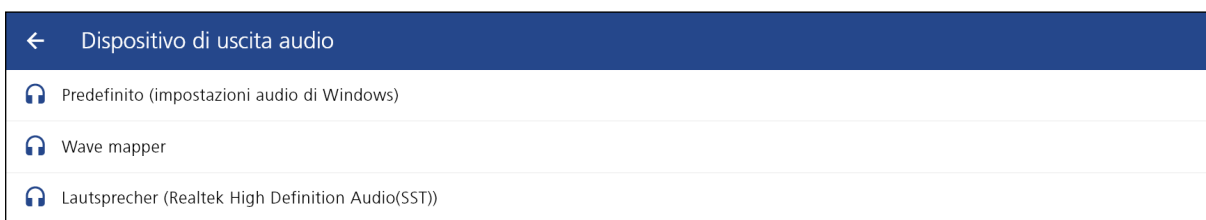
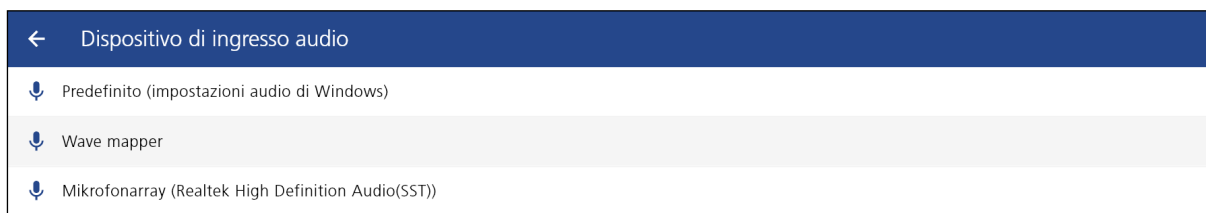
Selezionare i dispositivi audio (a partire dalla versione 4.4.1)

Introduzione

L'applicazione Windows *KochMobile Desktop* utilizza canali separati per la suoneria e per le chiamate, che possono essere assegnati a dispositivi audio diversi. Ad es. le chiamate possono essere assegnate alle cuffie e la suoneria all'altoparlante.

Selezione del dispositivo per le chiamate

I dispositivi di input e di output disponibili per le chiamate sono elencati nelle *Impostazioni dell'applicazione KochMobile*.



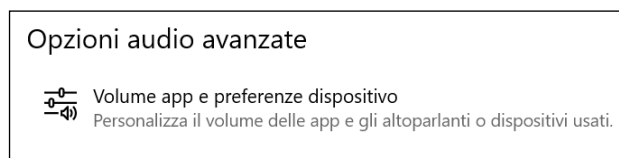
Al posto di *Standard**, selezionare i dispositivi effettivamente disponibili, ad es. le cuffie XY o il microfono YZ. Se il dispositivo selezionato è offline, KochMobile Desktop utilizza automaticamente il dispositivo standard fino al ripristino della connessione.

*Se si mantiene l'opzione *Standard*, per le chiamate saranno utilizzati i dispositivi selezionati nella scheda *Opzioni audio avanzate*, che si trova all'interno delle *Impostazioni audio di Windows* (sarà quindi utilizzato lo stesso dispositivo di output della suoneria).

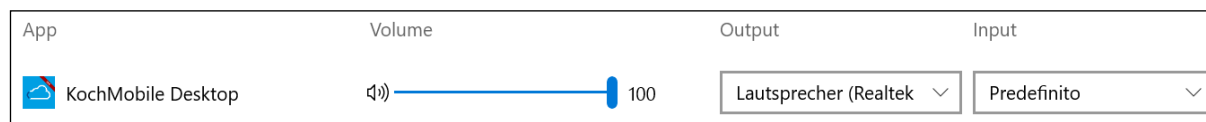
Selezione del dispositivo per la suoneria

Si può scegliere il dispositivo di output per la suoneria nella scheda *Opzioni audio avanzate** all'interno delle *Impostazioni audio di Windows*. In tale scheda possono essere personalizzati i dispositivi audio e i volumi delle app come *KochMobile Desktop*, indipendentemente dalle impostazioni audio di Windows.

*Start>Impostazioni>Sistema>Audio>Volume app e preferenze dispositivo



Affinché KochMobile Desktop appaia nelle "Opzioni audio avanzate" è necessario che l'applicazione sia in esecuzione.



Assistenza tecnica

Potete consultare le risposte alle domande frequenti
alla pagina www.kochag.ch FAQ (solo in tedesco e francese) >>>

Per ottenere assistenza personalizzata, vi preghiamo di rivolgervi
al nostro servizio tecnico:

Tel. 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

KO (H)

Vedere sentire parlare
voir entendre parler