

# Installationsanleitung

## Video SIP-Gateway AVS2100

### Anforderungen an Firewall- und Netzwerkinfrastruktur

---



Inhaltsverzeichnis	Seite
Video-SIP-Gateway AVS2100	2
Spezialfälle	3
Service	4

## Video SIP-Gateway AVS2100

Das Video SIP-Gateway AVS2100 verbindet eine (Video) TC:Bus-Türsprechanlage über das Netzwerk des Kunden mit einer PBX oder einem externen SIP-Server/Webdienst.

Bei Benutzung des **internen SIP Servers** und Installation **im LAN** braucht es **kein Port-Forwarding**, da das Netzwerk nie verlassen wird.

Bei Benutzung eines **externen SIP Servers im LAN** braucht es **kein Port-Forwarding**, da das Netzwerk nie verlassen wird.

Bei Benutzung eines **externen SIP-Servers/Webdienstes ausserhalb des LAN** sind eventuell spezielle **Port-Einstellungen am Router/Firewall nötig**.

Bei Routern mit **Standard NAT-Konfiguration** (z.B. Swisscom, UPC, Heimnetz-Setups) kann das AVS2100 **ohne weitere Netzwerk-Einstellungen** über die Firewall im Router eine Verbindung zu Diensten ausserhalb des Netzwerks aufbauen und offen halten.

Restriktive Firewall-Konfigurationen im Business-Umfeld können allerdings den Verbindungsaufbau des AVS2100 nach aussen blockieren.

Das AVS2100 muss Verbindungen **nach aussen, zum externen SIP Server**, über folgende Ports aufbauen können:

TCP	HTTPS	<b>443</b>	FW-Update
TCP/UDP	SIP/SIPS	<b>Abhängig von externem SIP Server</b> Standard: 5060/5061	SIP-Kommunikation
UDP	RTP	<b>Abhängig von externem SIP Server</b>	Audio/Video im Gespräch
TCP/UDP	NTP	<b>Abhängig von externem Zeitserver</b> Standard: 123	Systemzeit

Werden einer oder mehrere dieser Ports von der Firewall blockiert, können **unter anderem** folgende Fehler auftreten:

SIP blockiert	Das AVS2100 kann auch mit korrekter Aussensprechstellen-Konfiguration keine Türrufe absetzen oder empfangen.
RTP blockiert	Im Gespräch mit einer Aussensprechstelle fehlt Ton und/oder Video in eine oder beide Richtungen.

Die **MAC-Adresse** für eine allfällige MAC-Filterung ist im Webinterface, auf der Verpackung oder auf der Deckel-Innenseite des AVS2100 ersichtlich.

## Spezialfälle

### Permanentes MJPEG Video

Über das Video SIP-Gateway AVS2100 können die Videobilder der analogen Kamera der Aussensprechstelle als MJPEG-Videostream abgerufen werden. **Je nach Einstellung im AVS2100** ist dieser Stream allerdings **geschützt**, durch den im Bildpfad des Webinterface ersichtlichen API-Token oder per User/Passwort.

Soll der Videostream dauerhaft in einem **Browser** oder **Drittgerät** sichtbar sein, muss dem AVS2100 eine **statische IP-Adresse** vergeben werden.

Soll der Videostream auch ausserhalb des lokalen Netzwerks dauerhaft verfügbar sein, muss vom bauseitig zuständigen Netzwerkintegrator nebst **statischer IP-Adresse** oder **Dyn-DNS** ein **Port-Forwarding** eingerichtet werden.

Das Videobild ist auf dem Gerät über folgenden Pfad abrufbar:

`http://GATEWAYIP:12000/video.mjpeg?password=APITOKEN`

GATEWAYIP wird durch die interne oder externe IP-Adresse ersetzt.

APITOKEN wird durch den API-Token aus dem Bildpfad im Web-Interface des AVS2100 ersetzt.

## Service

Zu häufigen Fragen finden Sie die Antworten auf [www.kochag.ch](http://www.kochag.ch) **FAQ** >>>

Für eine persönliche Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundendienst:

**Tel 044 782 6000**



René Koch AG  
Seestrasse 241  
8804 Au/Wädenswil  
044 782 6000  
info@kochag.ch  
www.kochag.ch



sehen hören sprechen  
voir entendre parler