



| Sommaire | Page |
|--------------------------|-------------|
| Vidéo Cloud-Gateway AVC1 | 2 |
| Application KochMobile | 3 |
| Cas spéciaux | 4 |
| Service | 4 |

Vidéo Cloud-Gateway AVC1

Le Vidéo Cloud-Gateway AVC1 connecte une installation interphone-portier TC:Bus à Internet, donc aux serveurs KochCloud, par l'intermédiaire du réseau du client.

À la différence d'autres solutions externes configurées par le passé avec le Vidéo SIP-Gateway AVS2100 (DQ20.6124), **une installation KochCloud** avec l'AVC1 n'exige normalement **aucun Port-Forwarding**.

Pour les modems/routeurs avec des **configurations NAT standard** (p.ex. Swisscom, UPC, paramètres de réseaux domestiques), l'AVC1 peut **sans autre configuration du réseau** établir une connexion avec des services à l'extérieur en passant par le pare-feu intégré et la garder ouverte.

Il arrive cependant, en particulier dans un environnement professionnel, que des configurations plus strictes du pare-feu bloquent l'établissement de la connexion de l'AVC1 vers l'extérieur.

L'**AVC1** doit pouvoir établir des connexions **vers l'extérieur** par les ports suivants:

| | | | |
|---------|---------------|-------|---|
| TCP | 443, 80, 8080 | HTTPS | KochCloud: configuration et mise à jour |
| TCP | 5061 | SIPS | KochCloud: signalling |
| UDP | 10000 - 20000 | RTP | Audio/vidéo lors d'une conversation |
| TCP/UDP | 123 | NTP | Communication avec le serveur de temps |

L'**AVC1** nécessite des connexions avec les serveurs KochCloud dans l'espace de nommage DNS ***.kochcloud.ch** et **kochcloud.ch** ainsi qu'avec les serveurs de temps dans l'espace de nommage DNS ***.ntp.org**. Il n'est pas possible de définir plus précisément les noms d'hôtes car il s'agit d'un système se mettant à niveau de manière dynamique.

L'**AVC1** établit une connexion sécurisée et persistante avec le KochCloud. Cette connexion ne doit pas être interrompue par les règles DPI de Firewall ou d'autres mécanismes.

Si un ou plusieurs de ces ports sont bloqués par le pare-feu, les erreurs suivantes peuvent **entre autres** se produire:

| | |
|--------------|--|
| HTTPS bloqué | L'AVC1 est affiché en permanence comme étant hors ligne dans le KochCloud et ne peut pas être synchronisé. |
| SIPS bloqué | L'AVC1 ne peut pas émettre ou recevoir des appels de porte même si la station extérieure est configurée correctement. L'indicateur de statut reste rouge sur les «terminaux à l'extérieur» correspondants dans l'interface KochCloud et l'AVC1 affiche une erreur sur l'interface Web locale. |
| RTP bloqué | Le client n'a pas de son ou/et de vidéo dans un ou les deux sens quand il converse avec une station extérieure. |

L'**adresse MAC** (pour le filtrage MAC) se trouve soit dans l'interface Web, sur l'emballage ou à l'intérieur du couvercle de l'AVC1.

Application KochMobile

L'application **KochMobile** (version 3.x) sert de terminal mobile pour le système KochCloud.

Si l'application est exploitée dans le réseau mobile (3G, 4G, 5G) ou dans un réseau domestique générique (Swisscom, UPC, ...), l'application fonctionne **sans autre configuration du réseau**.

Des configurations strictes du pare-feu (p. ex. dans un environnement professionnel) peuvent bloquer certaines fonctions de l'application.

KochMobile doit pouvoir établir des connexions **vers l'extérieur** par les ports suivants:

| | | | |
|-----|-------------------|-------|---|
| TCP | 443, 80, 8080 | HTTPS | KochCloud: configuration et mise à jour |
| TCP | 5061 | SIPS | KochCloud: signalling |
| UDP | 10000 - 20000 | RTP | Audio/vidéo lors d'une conversation |
| TCP | 5223, 2195 - 2197 | APNS | Apple Push Notification Service https://support.apple.com/en-us/HT203609 |
| TCP | 5228 - 5230 | FCM | Android Push Notifications https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options#messaging-ports-and-your-firewall |

KochMobile nécessite des connexions avec les serveurs KochCloud dans l'espace de nommage DNS *.kochcloud.ch ainsi que kochcloud.ch. Il n'est pas possible de définir plus précisément les noms d'hôtes car il s'agit d'un système se mettant à niveau de manière dynamique.

Si l'un ou plusieurs de ces ports sont bloqués par le pare-feu, les erreurs suivantes peuvent **entre autres** se produire:

| | |
|--------------|--|
| HTTPS bloqué | L'application KochMobile ne peut pas charger les données du Cloud. Les contacts, les fonctions ne sont pas affichés et les appels ne fonctionnent pas correctement. |
| SIPS bloqué | L'application KochMobile ne peut émettre ou recevoir aucun appel. L'indicateur de statut dans l'interface Web KochCloud peut tout de même être vert si la connexion par l'intermédiaire de HTTPS a été établie avec succès. Cela varie d'une marque à l'autre. |
| RTP bloqué | Le client n'a pas de son ou/et de vidéo dans un ou les deux sens quand il converse avec une station extérieure ou d'autres applications. |
| APNS bloqué | Les appareils iOS ne reçoivent pas d'appels entrants. Les appels sortants fonctionnent (dans la mesure où l'appareil cible est joignable) |
| FCM bloqué | Les appareils Android ne reçoivent pas d'appels entrants. Les appels sortants fonctionnent (dans la mesure où l'appareil cible est joignable) |

Cas spéciaux

Vidéo MJPEG permanente

Le Vidéo Cloud-Gateway AVC1 offre la possibilité de visionner la vidéo MJPEG de la caméra de la station extérieure. Le flux vidéo est cependant protégé **dans tous les cas** par l'API-Token visible dans l'interface Web de l'appareil!

Dans le réseau local (AVC1 et l'appareil mobile dans le même réseau) le streaming flux vidéo peut être restitué dans l'application **KochMobile** en réglant l'option dans le KochCloud «Source vidéo image statique dans le réseau domestique» d'un terminal sur «AVC1/TC:Bus»

Si le flux vidéo doit être affiché en permanence dans le **navigateur** ou dans un **appareil tiers**, il faut attribuer à l'AVC1 une **adresse IP statique**.

En dehors du réseau local (AVC1 et l'appareil mobile **pas** dans le même réseau) le flux vidéo ne s'affiche dans l'application KochMobile que pendant la communication.

Si le flux vidéo doit également être affiché en permanence en dehors du réseau local, l'intégrateur réseau responsable doit mettre en place une **adresse IP statique** ou **Dyn-DNS** ainsi qu'un **Port-Forwarding**.

L'image vidéo peut être visionnée sur l'appareil en suivant le chemin d'accès suivant:
`http://GATEWAYIP:12000/video.mjpeg?api_token=APITOKEN`

`GATEWAYIP` est remplacé par l'adresse IP interne ou externe.
`APITOKEN` est remplacé par l'API-Token de l'interface Web de l'AVC1.

Service

Vous trouverez des réponses dans la «foire aux questions» **FAQ** >>> de notre site Internet:www.kochag.ch.

Pour toute question supplémentaire notre service technique est à votre entière disposition :

Téléphone 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000
info@kochag.ch
www.kochag.ch

KOCH

vedere sentire parlare
voir entendre parler