



<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
Kurzbeschreibung, Funktionen	2
Sicherheitshinweise, Technische Daten	3
Geräteübersicht	4
Montage und Installation	6
Inbetriebnahme	
- Einstellungen Touchpanel-Display	7
Konfiguration (Infoterminal)	
- Bewohner zuordnen (Elektroinstallateur)	8
- Netzwerk-/Internet einrichten (Netzwerktechniker)	9
- Providerdaten E-Mail/SMS eingeben (Netzwerktechniker)	10
- Bewohnerdaten bearbeiten (Hauswart)	11
- PIN-Verwaltung, Bildschirmschoner, Paketbox-Notöffnung	14
- Box-Administrator-Verwaltung (Hauswart)	14
Hilfsanzeigen auf dem Infoterminal PTPAS	16
PIN-Werkseinstellungen, Codeliste (Hauswart)	17
Reinigung	18
Service	20

## Kurzbeschreibung

Das **Infoterminal PTPAS** ist eine Touchpanel-Bedieneinheit und dient als Anzeige- und Steuergerät für die Paketbox-Funktionen innerhalb einer Briefkastenanlage der Ernst Schweizer AG.

Das Infoterminal PTPAS ist nach Bedarf für die Steuerung von 1-4, 5-7 oder 8-24 Paketboxen lieferbar. Es bietet **keine** Türsprechfunktionen.

Lieferant **Infoterminal PTPAS:**



René Koch AG  
CH-8804 Au

Lieferant Briefkastenanlage:



Ernst Schweizer AG  
CH-8908 Hedingen

## Funktionen

Auf dem Touchpanel des Infoterminals wird der gesuchte Bewohner einfach gefunden und ausgewählt (ideal bei hoher Bewohneranzahl).

Per Paket-Taste beim Bewohnernamen werden verfügbare Paketboxen in der Briefkastenanlage angezeigt und geöffnet.

Eine so bediente Paketbox wird auf dem Infoterminal hinter Bewohnernamen als belegt (grün) angezeigt.

Zusätzlich wird der Bewohner per SMS oder E-Mail (nur Paketbox mit Netzwerk-Anschluss) über einen Eingang informiert.

Mit seiner PIN kann der Bewohner die belegte Paketbox öffnen und hat Zugriff auf das Editiermenü, welches erlaubt, den auf dem Infoterminal angezeigten Namen und die PIN selbst zu ändern.

Leert der Bewohner die Paketbox auch nach zweimaliger Erinnerung nicht, erhält auch der Paketbox-Administrator (z.B. Hauswart) per SMS oder E-Mail eine Meldung, damit er die Paketbox leeren und freigeben kann.

Der Bewohner kann die Paketbox auch für den Abholservice „pick@home“ der Schweizer Post verwenden. Dabei dient dem Abholer die per Internet-Auftrag generierte Post-Sendungsnummer als Öffnungscod für die belegte Paketbox.

Eine Paketbox kann auch als Privatfach konfiguriert werden (permanent zugeordnete Paketbox, z.B. für Firmen, Verwaltung oder Hauswart)

Der Inhalt der Bildschirmanzeige für den Ruhezustand des Infoterminals (z.B. Hausadresse) kann durch den Administrator (z.B. Hauswart) angepasst werden. Er hat mit seiner PIN auch Zugriff auf die Bewohnerdaten und weitere Konfigurationen des Infoterminals.

## Sicherheitshinweise



Für Arbeiten an Anlagen mit Netzanschluss 230 V Wechselspannung sind die Sicherheitsbestimmungen für Starkstrominstallationen zu beachten.

Montage, Installation und Inbetriebnahme dürfen nur durch Elektrofachpersonal vorgenommen werden.

Für die Installation von TC:Bus-Anlagen gelten die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für Fernmeldeanlagen.

- getrennte Führung von Starkstrom- und Schwachstromleitungen
- Mindestabstand von 10 cm bei gemeinsamer Leitungsführung
- Trennstege einsetzen zwischen Stark- und Schwachstromleitungen in gemeinsam genutzten Kabelkanälen
- Verwenden handelsüblicher Fernmeldekabel mit 0.8 mm Durchmesser
- vorhandene Leitungen (Sanierung) mit abweichendem Durchmesser können unter Beachtung des Schleifenwiderstandes verwendet werden.

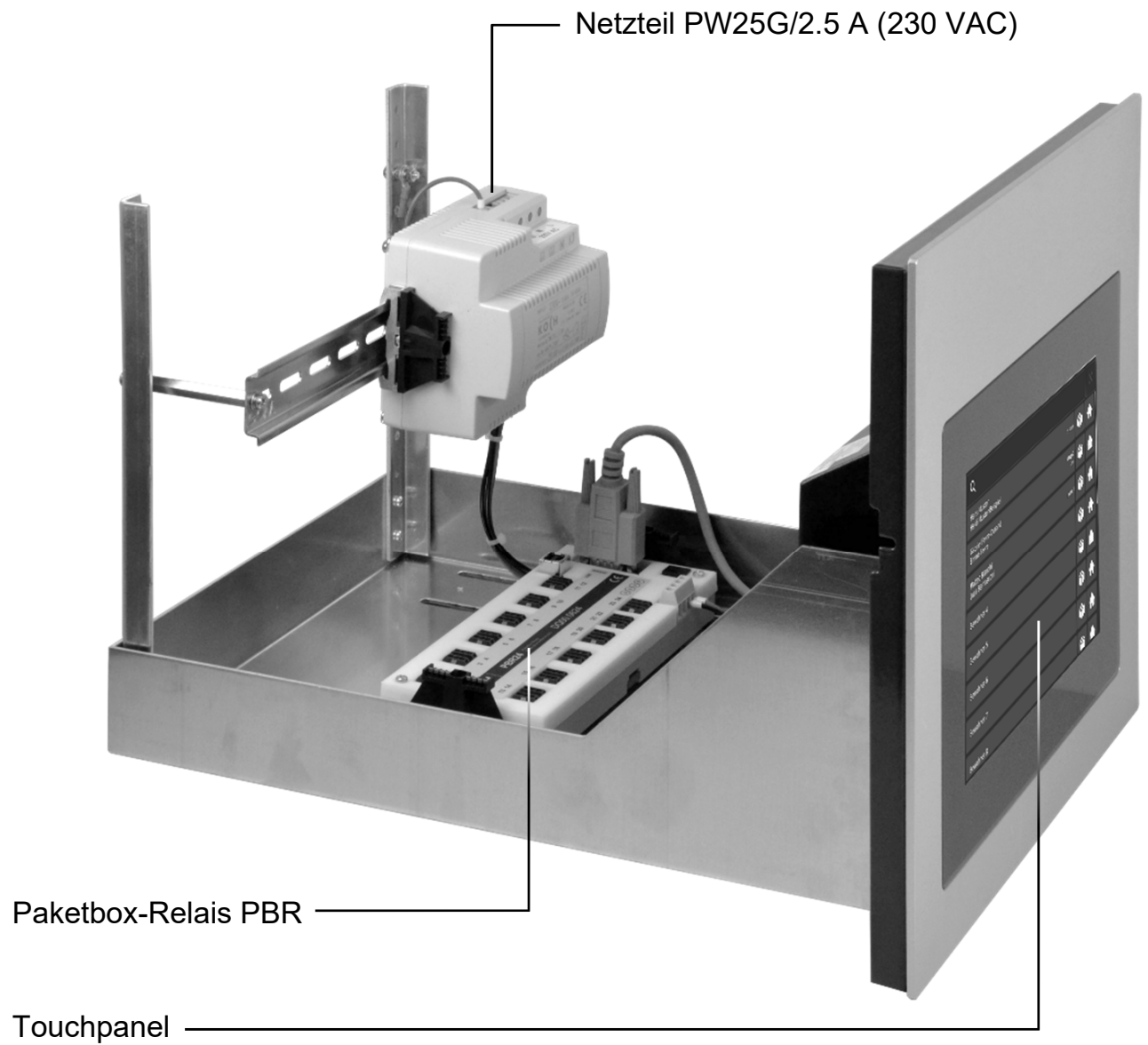
## Technische Daten

### Infoterminal PTPAS

Frontplatte (Display-Rahmen)	Aluminium, farblos eloxiert
Abmessung (BH)	295x295 mm
Glaseinleger	Polycarbonat PC-AR
Abmessung (BH)	221x168 mm
Display	800x600 Pixel
Spannungsversorgung	230 VAC / max. 65 W
Einsatztemperatur	-20 °C bis +70 °C
Speicherkapazität	250 Wohneinheiten

# Geräteübersicht

von vorne



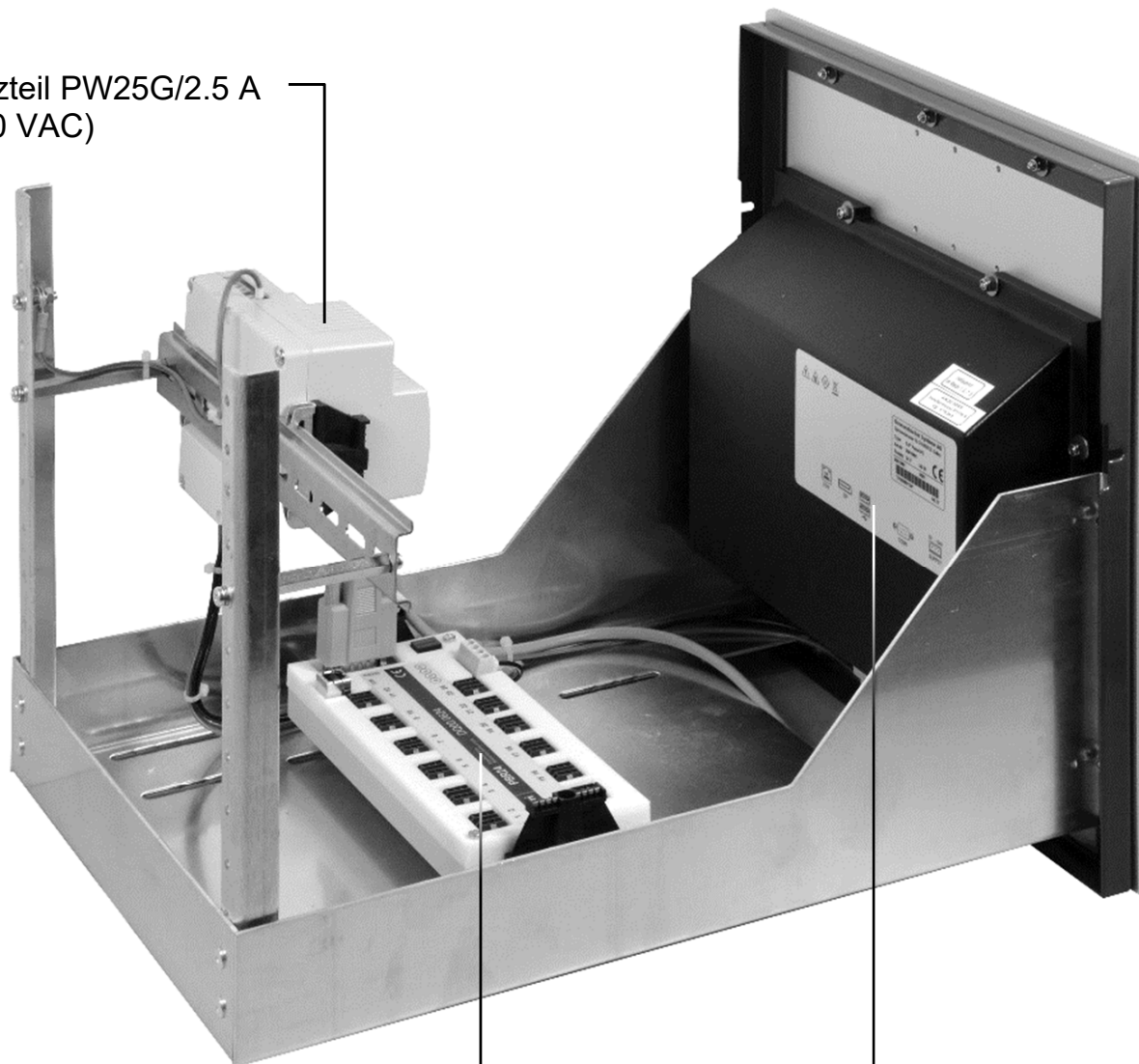
von unten



# Geräteübersicht

von hinten

Netzteil PW25G/2.5 A  
(230 VAC)



Paketbox-Relais PBR

Touchpanel

# Montage und Installation

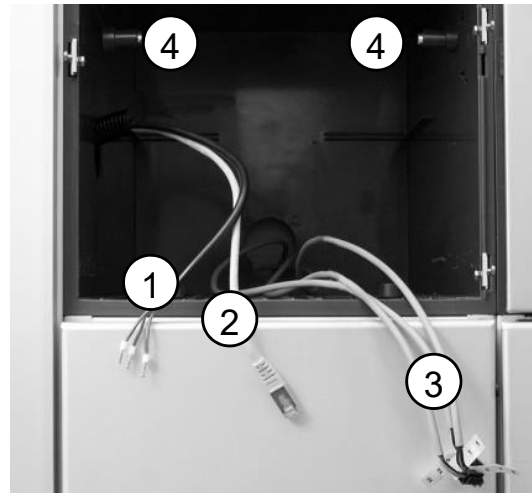


## Achtung!

Das Infoterminal PTPAS darf nur spannungslos montiert und demontiert werden!

### Einbau Infoterminal in den Briefkasten

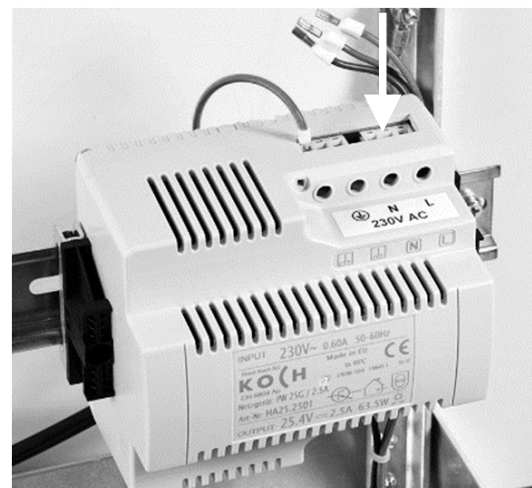
- Zuleitungen im Terminal-Fach der Briefkasten-Anlage:
  - 1 Netzspannung (2x)
  - 2 Netzwerk-Verbindung (optional)
  - 3 Paketbox-Steuerung (je Box ein Kabel)
  - 4 Kippsicherungszapfen



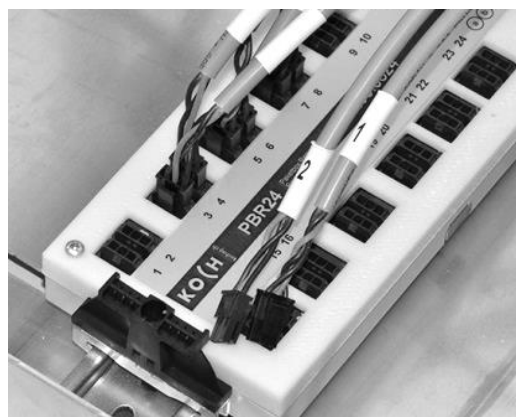
- PTPAS-Infoterminal ins Terminal-Fach einführen (Kippsicherungszapfen und Zuleitungen berücksichtigen)



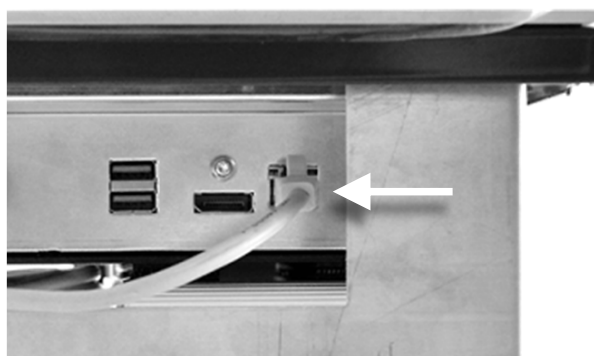
- Netzspannungskabel gemäss Schema an das Netzteil PW25G anschliessen (Strom aus!) und **zur Zugentlastung mit Kabelbinder an geeigneter Stelle sichern**



- 
- Kabel von Paketboxen gemäss Stecker- und Kabelnummern an das Paketbox-Relais PBR anschliessen



- 
- vorhandenes Netzwerk-Kabel an Infoterminal anschliessen (unten an Touchpanel)



Sicht von unten

- 
- Wenn alle Verbindungen erstellt sind, kann das PTPAS-Infoterminal ganz ins Terminal-Fach geschoben und die Front mit den drei seitlich positionierten 6-Kant-Schrauben fixiert werden.



---

## Inbetriebnahme



Spannung erst nach vollständiger Installation anschliessen!

### Einstellungen Touchpanel-Display

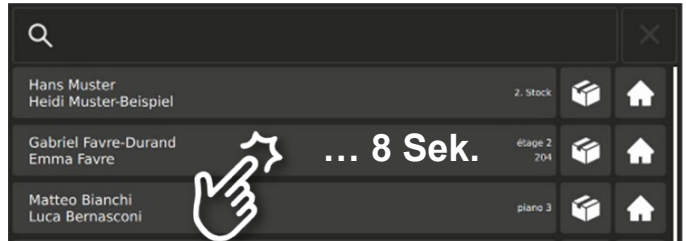
Alle nötigen Display-Einstellungen sind werkseitig bereits justiert worden. Die Helligkeitsregelung erfolgt automatisch.

# Konfiguration

## Konfiguration Infoterminal PTPAS

### **Bewohnerdaten zuordnen** (Durch Elektroinstallateur)

- beliebige Bewohnerzeile gedrückt halten bis das Login-Menü des Service Managers erscheint (Standardeinstellung 8 Sekunden).

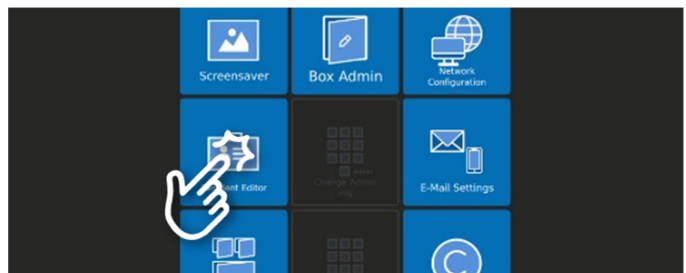


- im Login-Menü die 8-stellige PIN „Service“ eintippen (siehe Seite 17)

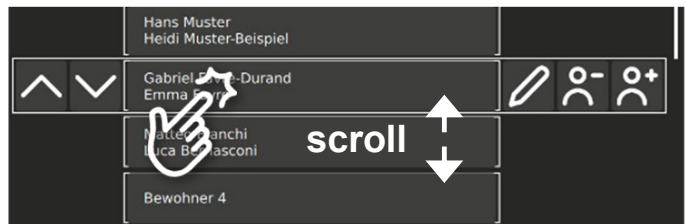


- Login bestätigen mit
- Login abbrechen mit

- **Resident Editor** antippen
- Das Menü für die Zuordnung der Bewohnerdaten erscheint



- die zu bearbeitende Bewohnerzeile anklicken (sie rückt ins Bearbeitungsfeld)
- die Tasten verändern die Reihenfolge der Bewohnerzeilen in der Liste
- die Tasten fügen eine neue Bewohnerzeile ein, resp. löschen die aktuelle Bewohnerzeile (*2x drücken*)
- die Taste öffnet den Editor für die aktuelle Bewohnerzeile:
- Wohnernamen, Etagenbezeichnung und Wohnungsnummer (Flat) editieren (Die Taste öffnet die Editor-Tastatur.)
- speichern/beenden mit

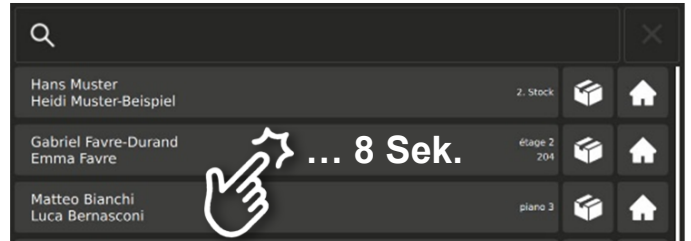




## Konfiguration Infoterminal PTPAS

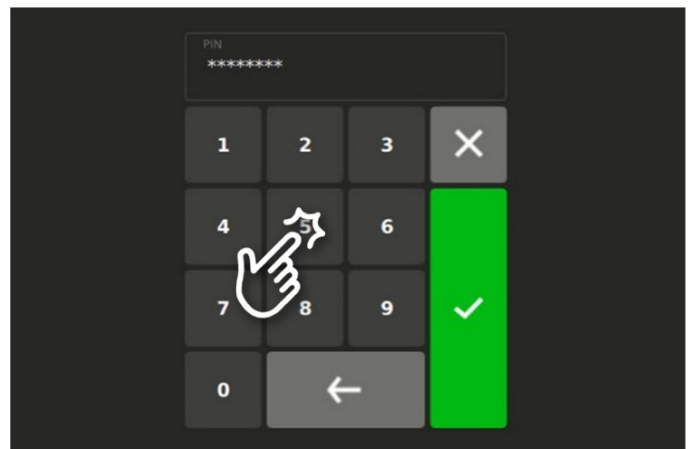
### Netzwerk- und Internetverbindung einrichten (Durch Netzwerktechniker)

- beliebige Bewohnerzeile gedrückt halten bis das Login-Menü des Service Managers erscheint (Standardeinstellung 8 Sekunden).

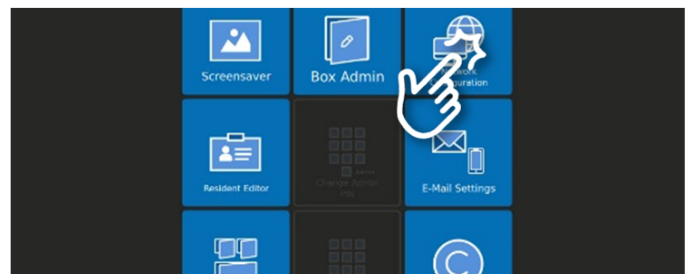


- im Login-Menü die 8-stellige PIN „Service“ eintippen (siehe Seite 17)

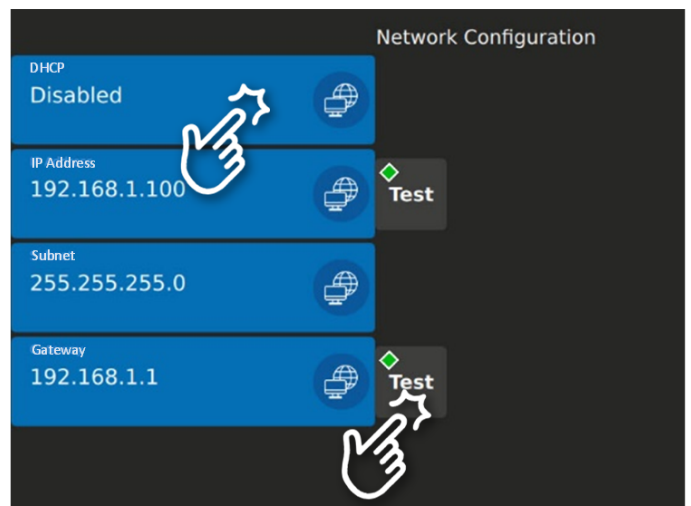
- Login bestätigen mit
- Login abbrechen mit



- **Network Configuration** antippen
- Das Netzwerk-Menü erscheint





- DHCP aktivieren für dynamische Zuweisung der IP-Adressen oder
- IP-, Subnet- und Gatewayadressen gemäss Netzwerkvorgaben manuell erfassen
- Netzwerkverbindung testen (oben)
- Internetverbindung testen (unten)  
Grün = Verbindung OK  
Rot = keine Verbindung
- beenden mit

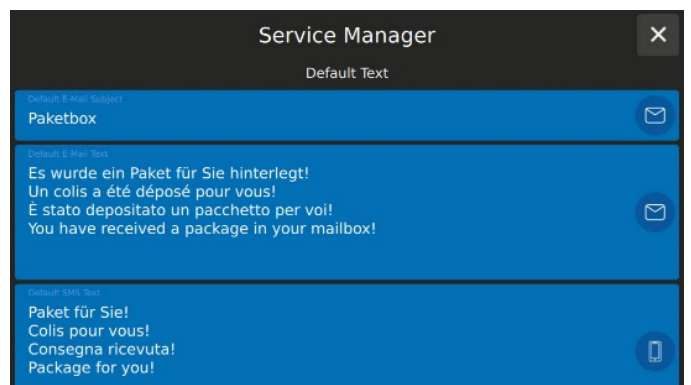
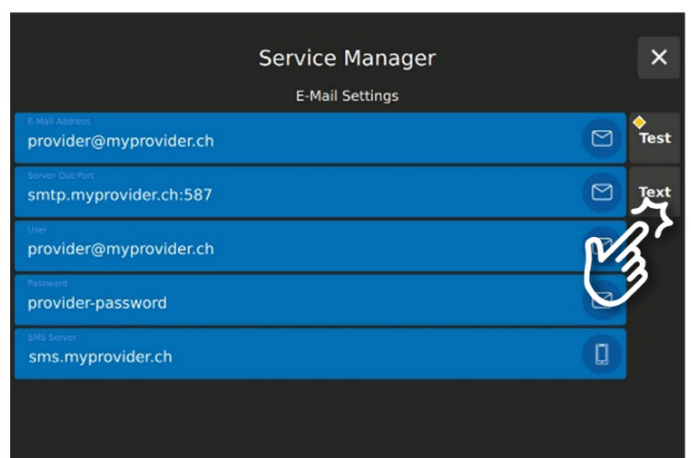


## Konfiguration Infoterminal PTPAS

**Providerdaten E-Mail/SMS für Paketbenachrichtigung eingeben** (Durch Netzwerktechniker)  
Vorab beim gewünschten Provider E-Mail- und/oder SMS-Account eröffnen (kostenpflichtig).

In Servicemanager einloggen (siehe Seite 9)

- **E-Mail Settings** antippen
- Das E-Mail-Menü erscheint
- Adresdaten des für die Paketbox-Kommunikation gewählten Providers eingeben
- Adresse des für die SMS-Übermittlung gewählten Dienstes eingeben
- E-Mail-Verbindung testen
- *Editor öffnen* für Textbearbeitung
- beenden mit 
- Betreff für die E-Mail-Benachrichtigung editieren
- Inhaltstext für die E-Mail-Benachrichtigung editieren
- Text für die SMS-Benachrichtigung editieren
- beenden mit 
- **Open all doors** antippen  
**alle** Paketboxen auf einmal öffnen:  
*Diese „Notöffnung“ hat keinen Einfluss auf die aktuelle Belegungsanzeige der Paketboxen.*
- Funktionen **Screensaver** und **Box Admin**  
siehe Seite 14



## Konfiguration Infoterminal PTAS

### **Bewohnerdaten bearbeiten** (Durch Hauswart)

- Bewohnernamen finden:  
Suchfeld anklicken und Namen tippen oder Namensliste scrollen
- „Haustaste“ antippen



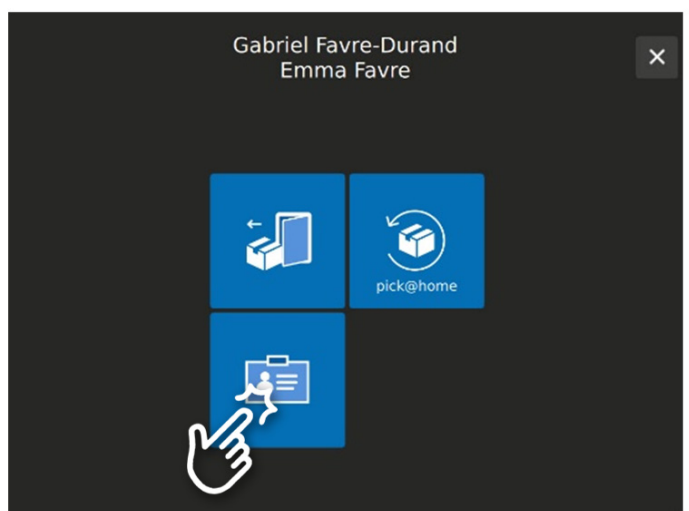
- im Login-Menü die 8-stellige PIN „Admin“ eintippen (siehe Seite 17)
- Login bestätigen mit
- Login abbrechen mit



- die Paketbox des Bewohners öffnen
- pick@home-Funktionen ausführen  
(Details gemäss PTPAS Bedienungsanleitung)

oder


- weiter zum Menü „Einstellungen“ für Änderung der Bewohnerdaten

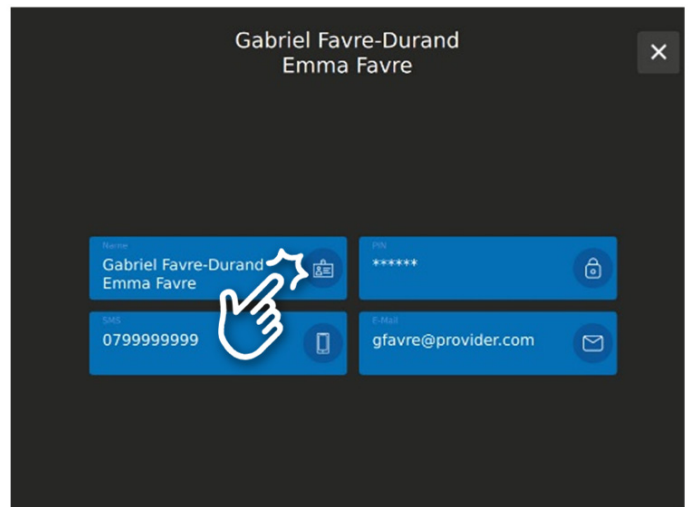


## Konfiguration Infoterminal PTPAS



Fortsetzung **Bewohnerdaten bearbeiten** (Durch Hauswart)

Entsprechendes Symbol antippen für die Bearbeitung von:

- **Name**
- **PIN**
- **Mobilnummer / Benachrichtigungstext**  
(kostenpflichtiger SMS-Provider nötig)
- **E-Mail-Daten / Benachrichtigungstext**
- **abbrechen mit** 





### Namen bearbeiten

- Namen eintippen oder ändern
- bestätigen mit  oder
- abbrechen mit 



### PIN ändern

(Bei Verlust der Bewohner-PIN)

- Zahlen für die gewünschte PIN antippen (4 bis 6-stellig)
- bestätigen mit  oder
- abbrechen mit 

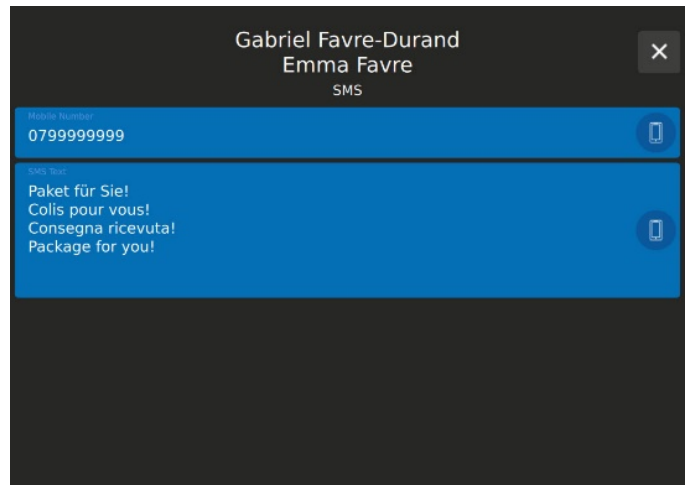


## Konfiguration Infoterminal PTPAS

Fortsetzung **Bewohnerdaten bearbeiten** (Durch Hauswart)

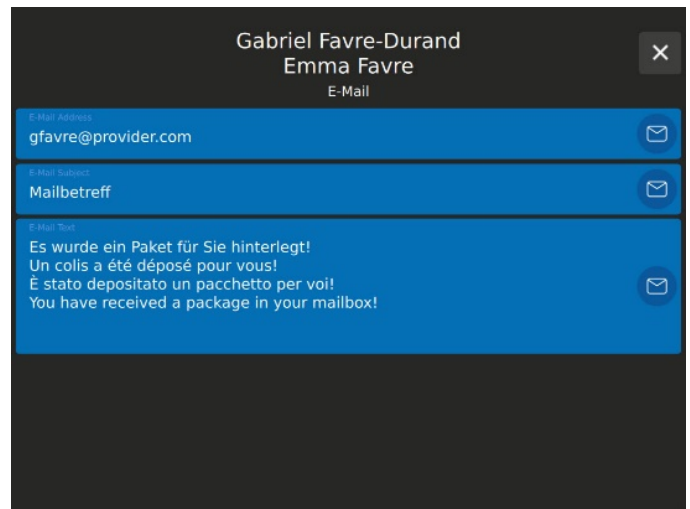
### Mobilnummer und Benachrichtigungstext bearbeiten

- Mobilnummer ohne Leerschläge eintippen (wenn mit Landesvorwahl, dann Mobil-Vorwahl ohne 0)
- Text für SMS-Paketbenachrichtigung individuell anpassen
- Texteingabe jeweils bestätigen mit
- oder abbrechen mit



### E-Mail-Daten und Benachrichtigungstext bearbeiten

- E-Mail-Adresse eintippen
- E-Mail-Betreff eintippen
- E-Mail-Text eintippen
- Texteingabe jeweils bestätigen mit
- oder abbrechen mit

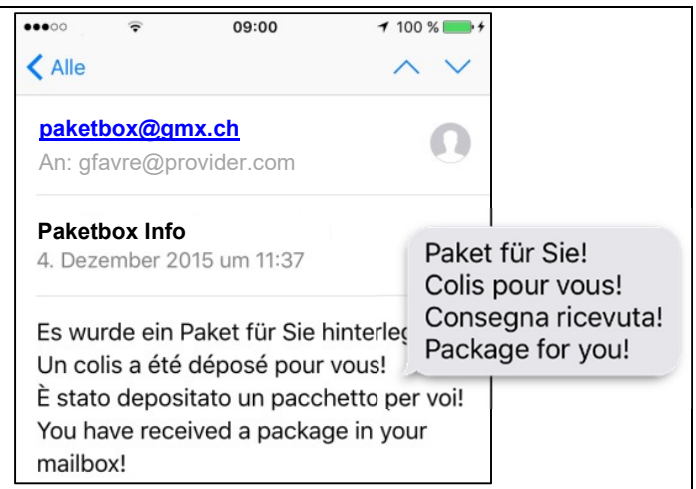


Mit Beenden  wird eine Test-E-Mail an die eingegebene Adresse gesendet.

Wenn die gültige Mobilnummer oder E-Mail-Adresse hinterlegt ist, erhält der Bewohner eine Benachrichtigung, sobald auf seinen Namen eine Paketbox betätigt worden ist.

Öffnet der Bewohner diese Paketbox nicht innert 96 Std., wird die Benachrichtigung zweimal im Abstand von 24 Std. wiederholt.

Weitere 24 Std. später wird der Box-Administrator (Hauswart) per E-Mail/SMS aufgefordert diese Paketbox zu leeren und der Bewohner zeitgleich darüber informiert.



Für die Paket-Benachrichtigung per E-Mail/SMS muss das Infoterminal mit dem Internet verbunden sowie entsprechend konfiguriert sein (Netzwerktechniker). Für SMS ist ein kostenpflichtiger SMS-Provider nötig.

## Konfiguration Infoterminal PTPAS

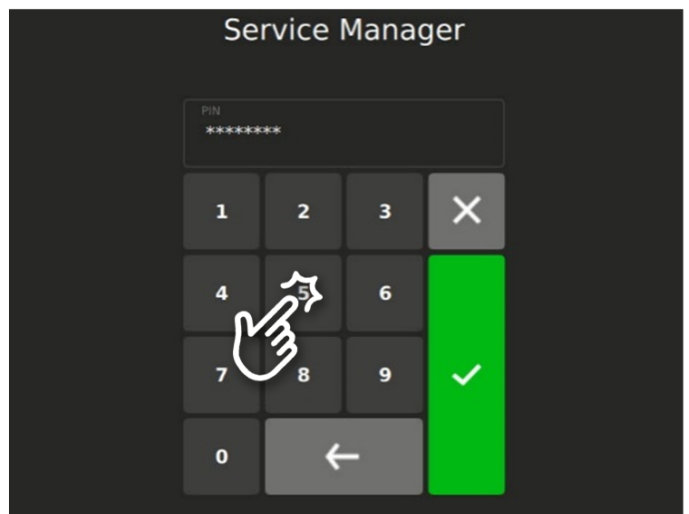
### *PINs und Bildschirmschoner ändern, Notöffnung, BoxAdmin-Daten* (Durch Hauswart)

- beliebige Bewohnerzeile gedrückt halten bis das Login-Menü des Service Managers erscheint (Standardeinstellung 8 Sekunden).



- im Login-Menü die 8-stellige PIN „Admin“ eintippen (siehe Seite 17)

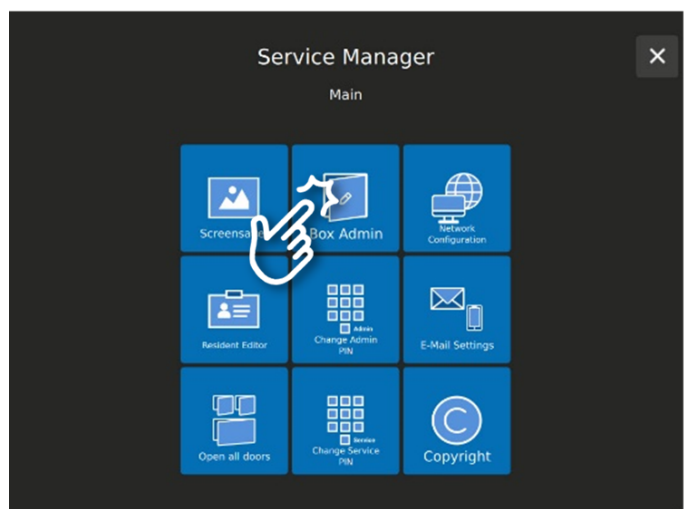
- Login bestätigen mit
- Login abbrechen mit



- **Admin PIN** ändern (8-stellig)
- **Service PIN** ändern (8-stellig)  
*Diese PIN gilt temporär für Installateure oder Netzwerktechniker und sollte aus Sicherheitsgründen nach jedem Service-Einsatz geändert werden.*

- **Screensaver** ändern
- **Open all doors**  
Alle Paketboxen auf einmal öffnen  
*Diese „Notöffnung“ hat keinen Einfluss auf die aktuelle Belegungsanzeige der Paketboxen.*

- **Box-Admin** Adresse und Benachrichtigungstexte editieren
- Netzwerk-, Bewohner- und E-Mail-Settings, siehe Seite 8-10

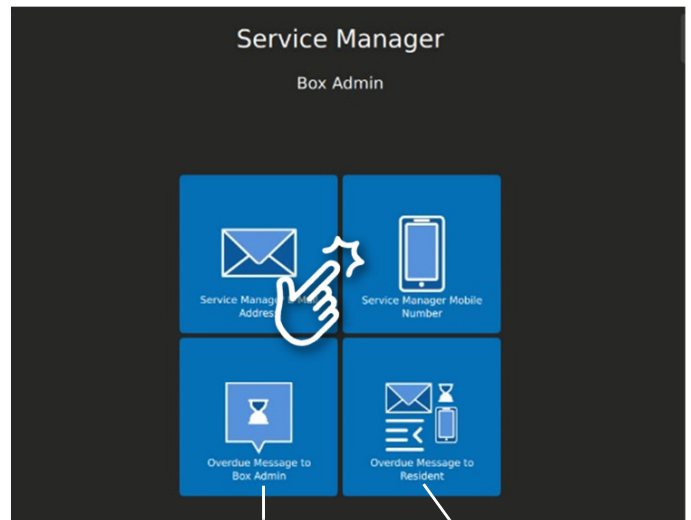


## Konfiguration Infoterminal PTPAS

Fortsetzung **Box-Admin-Daten ändern** (Durch Hauswart)

Wurde eine belegte Paketbox nicht innert Frist (4 Tage, s. Seite 13) entleert, wird der Box-Administrator per E-Mail oder SMS aufgefordert diese Paketbox zu leeren. Der Bewohner wird zeitgleich per E-Mail oder SMS über die Leerung informiert.

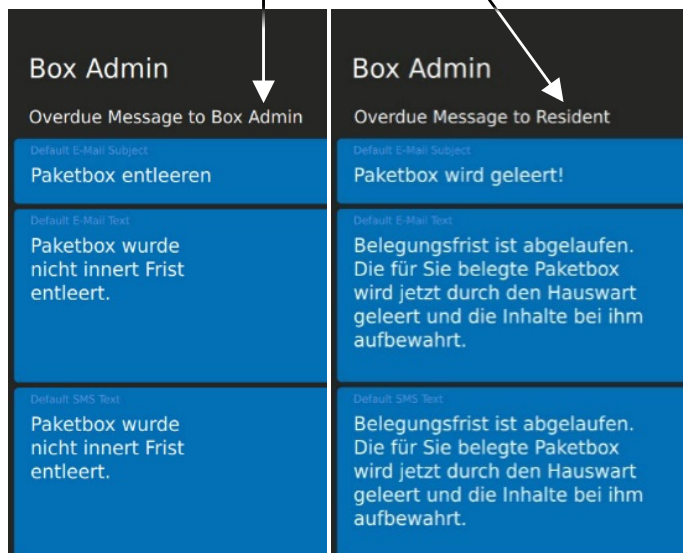
- E-Mail Adresse oder Mobile-Nummer des Box-Administrators eingeben



- Leerungsaufforderung für den **Box-Administrator** eingeben:  
Betreff  
Text für E-Mail                      Textbeispiel >  
Text für SMS

Zusammen mit diesem Text wird dem Box-Administrator der Bewohnername gesendet.

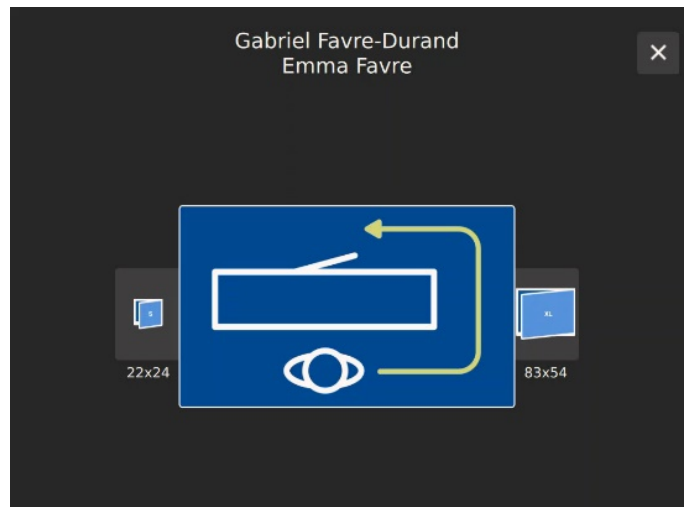
- Leerungsbestätigung für **Bewohner** (Resident) eingeben:  
Betreff  
Text für E-Mail                      Textbeispiel >>  
Text für SMS



## Hilfsanzeigen auf dem Infoterminal PTPAS

### ***Paketbox-Positionsanzeige***

*An freistehenden, beidseitig mit Paketboxen ausgerüsteten Briefkastenanlagen wird dem Paket-Zusteller bei der Auswahl eines Paketfachs angezeigt, ob sich dieses auf der Rückseite befindet.*





**PIN-Werkseinstellungen, Codeliste** (Für den Code-Verantwortlichen, Hauswart)

<b>Anwender</b>	<b>Codes</b>	<b>Datum</b>	<b>Visum</b>
<b><i>PIN „Admin“</i></b> (für Hauswart)	<b>Werkscodes: 1 2 3 4 5 6 7 8</b> (Werkscodes durch 8-stellige PIN ersetzen!)		
geändert			
geändert			
<b><i>PIN „Service“</i></b> (für Elektro- Installateur, Netzwerktechniker)	<b>Werkscodes: 8 7 6 5 4 3 2 1</b> (Werkscodes durch 8-stellige PIN ersetzen! Diese PIN sollte aus Sicherheitsgründen nach jedem Service-Einsatz geändert werden.)		
geändert			
geändert			
geändert			
geändert			
geändert			
geändert			
geändert			
geändert			
<b><i>PIN „Bewohner“</i></b>	<b>Werkscodes: 1 2 3 4</b> (Bewohner ersetzt Werkscodes durch 4 bis 6-stellige PIN)		

## Reinigung

Bildschirm und Aluplatte des Infoterminals PTPAS mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch reinigen. Stärkere Verschmutzungen mit einem milden Haushaltsreiniger entfernen.

- ▶ **Eindringen von Wasser unbedingt vermeiden!**
- ▶ **Keine scharfen Reinigungs- oder Schmiermittel (oxid- oder kunststofflösend) und keine scheuernden Hilfsmittel verwenden!**



## Service

Zu häufigen Fragen finden Sie die Antworten auf [www.kochag.ch](http://www.kochag.ch) **FAQ** >>>

Für eine persönliche Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundendienst:  
**044 782 6000**



René Koch AG  
Seestrasse 241  
8804 Au/Wädenswil  
044 782 6000

[info@kochag.ch](mailto:info@kochag.ch)  
[www.kochag.ch](http://www.kochag.ch)



sehen hören sprechen  
voir entendre parler