

Manuel de programmation KochCloud (Interphone via Internet)

kochcloud.ch



Index	Page
Introduction	2
Création d'un compte (enregistrement)	3
Connexion	4
Page d'accueil / aperçu	5
Paramètres du compte	5
- Modifier le mot de passe	
- Activer des notifications eMail	
- Se déconnecter de tous les appareils	
- Authentification à deux facteurs	5/6
Rejoindre un projet	7
Aperçu des terminaux	8
- Options de couplage des terminaux	9
Gérer les terminaux (à l'extérieur)	10
Gérer les terminaux (à l'intérieur)	11
Gérer les groupes d'appel	11
Gérer les fonctions	12
Aperçu du projet	13
Aperçu des données du Gateway	13
Gérer les membres du projet	14
Vérifier les activités	15
Service	16

Introduction

Le KochCloud n'est en principe rien d'autre qu'une centrale téléphonique VoIP sur Internet. Le Video Cloud-Gateway AVC1 de KOCH ne se connecte qu'à cette centrale téléphonique via une connexion Internet (fournit par le client). Toutes les fonctions du Gateway et ses paramètres sont enregistrés sur le KochCloud dans un projet.

Il est possible de procéder à des réglages et des programmations, comme p. ex. la création et la modification de buts d'appel ou de groupes d'appel, par l'intermédiaire de l'interface Web du KochCloud. KOCH a accès au projet KochCloud pendant la phase de mis en place ; ensuite, elle n'y a plus accès uniquement si le client l'autorise, p. ex. en cas de service.

Une fois que la commande est terminée chez KOCH et que l'appareil est prêt à être expédié, une **invitation au projet** est automatiquement envoyée par e-mail au client. En acceptant cette invitation, le client prend en charge le projet en tant qu'administrateur, peut y inviter d'autres participants et accorder les autorisations correspondantes.

Il est possible de rejoindre le projet même sans invitation par **Hardware authentication (manuel)** directement sur l'AVC1. Voir «Rejoindre un projet», page 5

L'utilisateur doit d'abord s'enregistrer sur kochcloud.ch pour les deux types d'accès au projet.

Après l'installation de l'appareil, il ne reste plus qu'à télécharger l'application KochMobile (iOS ou Android) de l'App Store/Play Store et de la coupler avec le KochCloud via le QR-code.

KochMobile est également disponible sur PC pour Windows :
[KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](http://KochMobile Desktop Latest (kochcloud.ch)) ou
www.kochag.ch/downloads > *Groupe de documents* > *Logiciel*

Il est aussi possible d'intégrer alternativement des appareils tiers pour autant qu'ils supportent le cryptage TLS.

Création d'un compte (enregistrement)

Pour pouvoir gérer des projets KochCloud, le responsable doit d'abord s'enregistrer et se connecter lui-même. Il configure alors via son compte les paramètres du client pour le projet. Tous les changements sont enregistrés en arrière-plan. Ces réglages sont enregistrés dans le KochCloud et directement synchronisés sur le Cloud-Gateway AVC1 (s'il est déjà installé).



1. Régler au besoin la langue
2. Choisir *Enregistrement*

Il faut saisir pour l'enregistrement une adresse e-mail valide pour recevoir le lien de confirmation.
Sans cette confirmation, le compte n'est pas finalisé.

1. Saisir sa propre adresse e-mail et la répéter
2. Saisir le prénom/nom
3. Saisir un mot de passe adéquat et le répéter (*8 caractères min., 1 minuscule et 1 majuscule, 1 chiffre ainsi qu'un caractère spécial +*ç%&/()*)
4. Accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.
5. Confirmer *Enregistrement*

Il peut s'écouler quelques minutes avant la réception de l'e-mail contenant le lien de confirmation chez le destinataire.

The image shows the 'Enregistrement' (Registration) form. It includes the following fields and elements:

- 1. Adresse e-mail
- 2. Répéter l'adresse e-mail
- 3. Nom d'utilisateur
- 4. Mot de passe
- 5. Répéter le mot de passe
- 6. J'ai lu les déclarations suivantes et les accepte: (checkbox)
 - Conditions d'utilisation
 - Politique de confidentialité
- 7. Enregistrement > (button)
- 8. Déjà enregistré? Connexion (link)

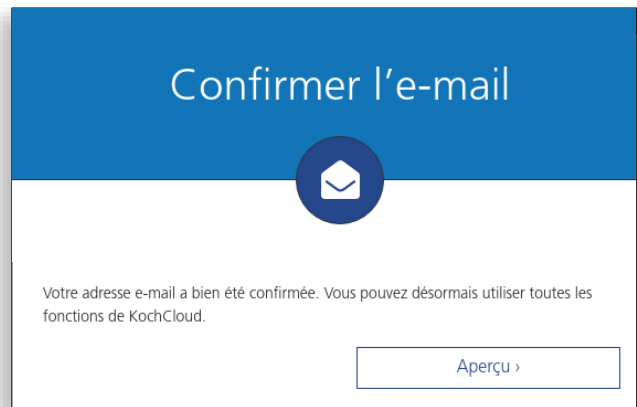
6. Dans l'e-mail, cliquer sur:

Confirmer le compte KochCloud

6

Confirmation

La confirmation réussie mène à cette vue et il est possible de retourner à l'aperçu des projets.



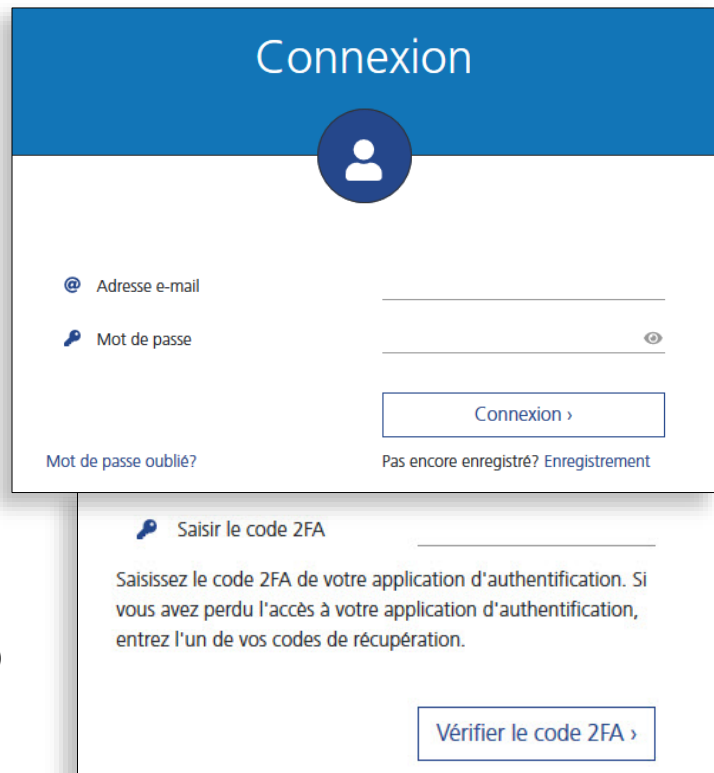
Confirmer l'e-mail

Votre adresse e-mail a bien été confirmée. Vous pouvez désormais utiliser toutes les fonctions de KochCloud.

Aperçu >

Connexion

Pour éditer des projets, il faut se connecter dans le KochCloud avec l'adresse e-mail enregistrée et le mot de passe.



Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

Connexion >

Mot de passe oublié? Pas encore enregistré? Enregistrement

Saisir le code 2FA

Saisissez le code 2FA de votre application d'authentification. Si vous avez perdu l'accès à votre application d'authentification, entrez l'un de vos codes de récupération.

Vérifier le code 2FA >

Si l'authentification à 2 facteurs (2FA) est activée, s'ensuivent la requête du code et la vérification. (activation, voir paramètres du compte)

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, introduisez votre adresse e-mail et cliquez sur *Envoyer*.

Si vous avez oublié l'adresse e-mail, veuillez contacter le service clientèle de KOCH.



Mot de passe oublié?

Si vous avez oublié votre mot de passe, saisissez votre adresse e-mail et un lien de réinitialisation de votre mot de passe vous sera envoyé quelques minutes plus tard. Si vous avez oublié votre adresse e-mail et votre mot de passe, veuillez contacter le service clientèle.

Adresse e-mail

Envoyer >

Connexion

Page d'accueil / aperçu

La page d'accueil de KochCloud apparaît après la connexion. C'est l'interface de démarrage pour toutes les autres actions liées aux projets.

1. Paramètres du compte
2. Choisir la langue (d/f/i/e)
3. Retourner à cet aperçu
4. Se déconnecter
5. Rejoindre un projet (voir page 8)
6. Mes projets

NOM D'UTILISATEUR

Un bâtiment constitue un projet propre. Plusieurs utilisateurs peuvent avoir des autorisations.

l'invitation de quelles autorisations l'utilisateur disposera.

Un utilisateur peut être membre d'un nombre quelconque de projets. En acceptant une invitation, un utilisateur peut choisir s'il veut créer un nouveau compte utilisateur KochCloud ou s'il veut lier l'invitation à son compte utilisateur existant.

5 + Rejoindre un projet
Rejoindre un projet existant par authentification Hardware (pression sur une touche)

6 Mes projets

Paramètres du compte

1. Ouvrir le compte utilisateur, bouton de menu «Paramètres»
2. Modifier le mot de passe
3. Activer l'authentification à deux facteurs (voir page suivante)
4. Se déconnecter de tous les appareils
5. Activer des notifications par eMail pour diverses activités*

1

COMPTE UTILISATEUR

5 EMAIL NOTIFICATIONS

Nom d'utilisateur

Adresse e-mail

Changer de nom d'utilisateur

Modifier le mot de passe

Activer 2FA

Déconnexion

2

3

4

* **notifications pour:**

- connexion depuis une adresse IP inconnue
- authentification à deux facteurs
- gestion des membres et des fonctions
- gestion des terminaux et des groupes d'appel
- mode de support

Réglable individuellement pour chaque membre du projet ; sélection selon les autorisations (Page 14)

Authentification à deux facteurs (2FA)

Outre d'un mot de passe sûr pour le KochCloud, il est recommandé d'activer l'authentification à deux facteurs. Pour le faire on a besoin d'un smartphone ou d'un PC avec une appli d'authentification (p. ex. de Microsoft ou Google)

1. Installer l'appli d'authentification préféré sur le smartphone ou le PC
2. Configurer l'appli d'authentification depuis cet affichage KochCloud soit via le code QR soit via la clé
3. Saisir le code 2FA (généré par l'appli) et le mot de passe KochCloud actuel en bas dans cet affichage
4. Confirmer l'activation de la 2FA

Activer l'authentification à deux facteurs

Utilisez la clé ou scannez le code QR pour configurer votre application Authenticator. Saisissez ensuite le code 2FA et votre mot de passe actuel dessous pour activer l'authentification à deux facteurs.



Voici quelques exemples d'applications d'authentification :
[Google Authenticator](#)
[Authy](#)

Impossible de scanner le code?
Utilisez les données suivantes pour ajouter l'entrée manuellement.

Compte: kochcloud.ch:user@domain.com
Clé: EV7D5RFQQLX6AZTZZXT22M5MCMW6GGXR  2
Basé sur le temps: Oui

Code 2FA: 000000 3
Mot de passe: Mot de passe KochCloud 4

[Rejeter](#) [Activer l'authentification à deux facteurs](#)

Rejoindre un projet (Hardware authentication, manuel)

Il est possible de rejoindre le projet sans avoir reçu d'un administrateur du projet une invitation par e-mail, et ce par authentification directement sur l'AVC1 (p. ex. en cas de support sur place ou de changement d'administrateur). Il faut néanmoins avoir pour ce faire un compte enregistré sur kochcloud.ch en plus de l'accès (physique) sur l'AVC1.

1. Se connecter sur kochcloud.ch (ouvrir éventuellement un compte)
2. Cliquer sur le menu *Rejoindre un projet* dans l'aperçu (la fenêtre suivante apparaît)
3. *Saisir* le numéro de série à 6 chiffres de l'AVC1. Ce numéro se trouve à l'intérieur du couvercle de l'appareil.
4. *Envoyer*
Laisser la fenêtre de dialogue ouverte pour les étapes suivantes
5. Appuyer sur la touche blanche à l'intérieur de l'AVC1 dans les 10 minutes

L'AVC1 vérifie le numéro de série envoyé sur kochcloud.ch et la confirmation selon laquelle le projet a bien été rejoint apparaît.

6. Cliquer sur *Continuer vers le projet*

Rejoindre un projet

Vous pouvez rejoindre un projet KochCloud en vous authentifiant par la touche WE sur le Video Cloud-Gateway AVC1. Pour ce faire, saisissez ici le numéro de série à 6 chiffres de l'appareil. L'étiquette portant le numéro de série se trouve à l'intérieur du couvercle de l'appareil.

999999

5

Numéro de série 999999

Envoyer >

< Aperçu

3

4

Autres remarques

Si la touche blanche n'a pas été actionnée dans les 10 minutes, il faut relancer l'autorisation. Recharger kochcloud.ch et reprendre à partir du point 2.

Les participants au projet ne peuvent pas se supprimer eux-mêmes du projet (à l'exception des collaborateurs de KOCH).

Comme n'importe qui peut en théorie avoir plein accès au projet kochcloud par Hardware authentication (manuel), **le tableau électrique avec le Gateway AVC1 ne peut en aucun cas être accessible à des personnes non autorisées !**

Rejoindre un projet

Vous avez rejoint le projet avec succès. Vous êtes désormais enregistré comme administrateur du projet.

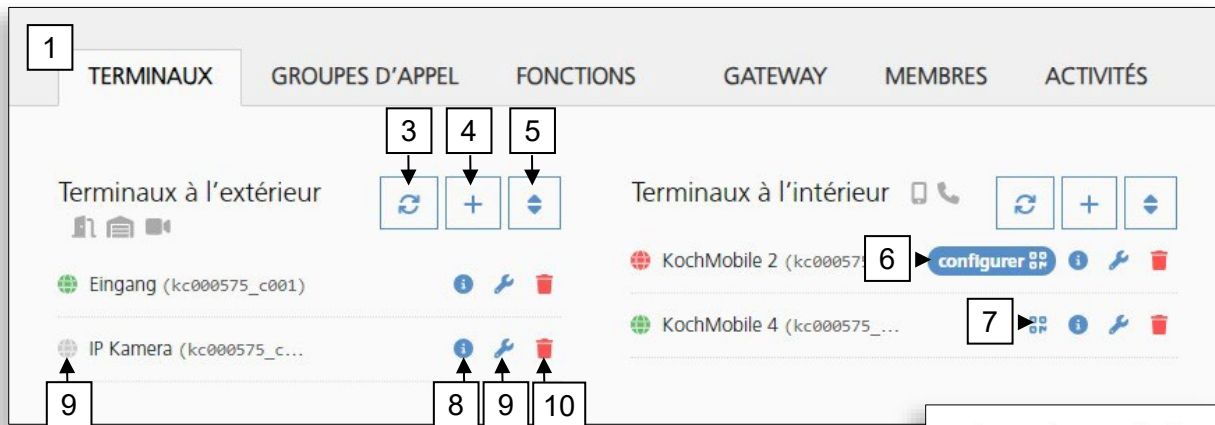
Continuer vers le projet >

6

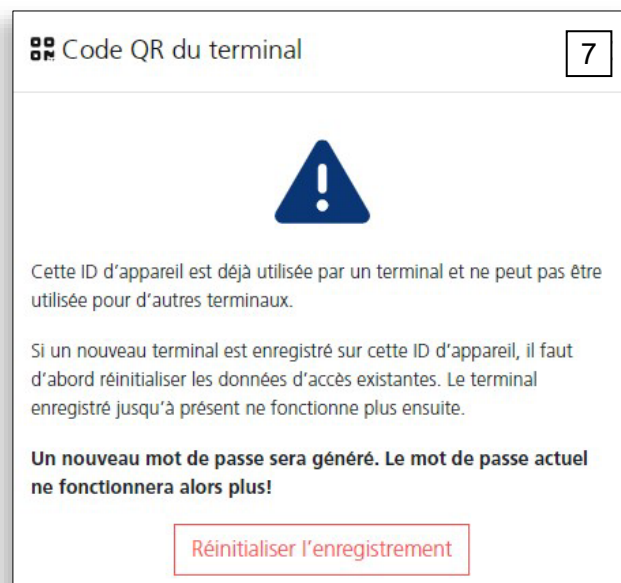
Aperçu des terminaux

Les terminaux sont les participants dans le KochCloud, normalement les stations extérieures TC:Bus, les caméras IP ou les appareils avec l'appli KochMobile (iOS/Android/Windows). Il est également possible de définir des téléphones SIP comme terminaux, à condition qu'ils puissent établir une connexion cryptée via TLS.

1. Ouvrir le projet en question dans l'aperçu et cliquer sur l'onglet *Terminaux*.



2. Etat du terminal : vert=online / rouge=offline / gris=caméra IP
3. Actualiser l'état des terminaux
4. Ajouter un nouveau terminal (détails, voir page 12)
5. Modifier l'ordre des terminaux
6. Configurer/coupler un terminal. Afficher le QR code et scanner le avec l'appli KochMobile (pour les options, voir la page suivante).
7. Découpler un terminal ; réinitialiser l'enregistrement
8. Afficher les informations/données d'accès en texte clair, p. ex. pour la connexion manuelle d'appareils tiers sans l'application (ID et mot de passe de l'appareil nécessaires)
9. Modification des données du terminal (nom de l'affichage, adresse AS, etc.)
10. Supprimer complètement un terminal



Options pour le couplage des terminaux

Si ce code QR sera scanné directement avec la caméra du smartphone, l'appli KochMobile s'ouvre et les données d'accès pour le couplage seront transférés. L'appli KochMobile peut être téléchargée depuis l'App Store ou Google Play.

Autres options :

1. Copier le lien du code QR vers le presse-papier
2. Envoyer le code QR, le lien de couplage pour la version bureau et les liens de téléchargement de l'appli à une adresse e-mail quelconque
3. Copier les données d'accès de l'appli KochMobile dans la version PC* et coupler ce dernière avec le KochCloud (* si elle est déjà installée sur cet ordinateur).

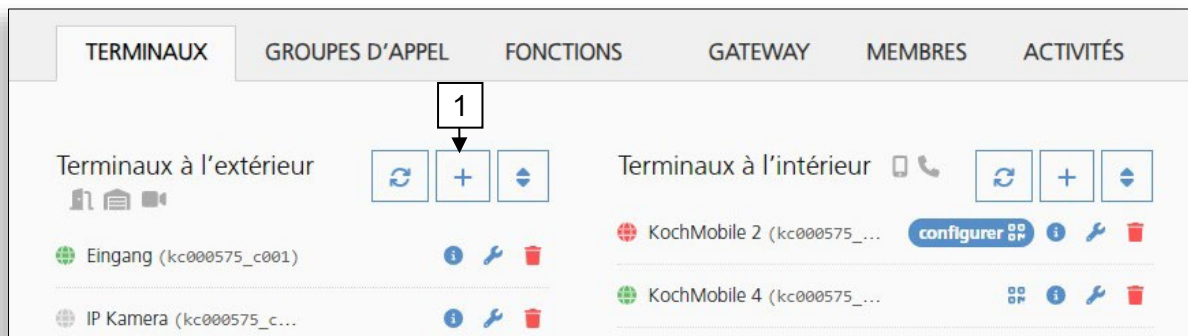
KochMobile pour PC Windows est disponible sur :
[KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](http://KochMobile Desktop Latest (kochcloud.ch) ou www.kochag.ch/downloads ...) ou
www.kochag.ch/downloads ...

> Groupe de documents > Logiciel



Créer/éditer des terminaux (à l'extérieur)

1. Pour ajouter une nouvelle station extérieure ou une caméra IP, cliquer sur + à côté de *Terminaux à l'extérieur* dans l'onglet *Terminaux*



2. Reprendre ou modifier le nom de l'appareil, p. ex. «Entrée principale»
3. Reprendre ou modifier l'ID de l'appareil (de 1 à 999)
4. Sélectionner le type d'appareil (*station extérieure TC:Bus* ou *caméra IP**)
5. Afficher l'appareil comme contact dans l'application KochMobile (recommandé)
6. Entrer l'adresse AS de la station extérieure TC:Bus (de 0 à 63)
7. Reprendre la commande d'ouverture standard (envoie le protocole d'ouverture avec l'adresse AS sur le TC:Bus) ou saisir une commande http
8. Le streaming vidéo H.264 de l'AVC1 est utilisé pour les appels et les communications.
9. Dans «Source vidéo image statique dans le réseau domestique» on peut choisir (au lieu de AVC1/TC:Bus) également MJPEG vidéo ou image individuelle et saisir le chemin d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe du flux vidéo correspondant.
10. Pour les caméras IP séparées on peut choisir dans «Source vidéo image statique dans le réseau domestique» MJPEG vidéo ou image individuelle et saisir le chemin d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe du flux vidéo correspondant.

**Pour les caméras IP en dehors de l'installation TC:Bus, choisir dans «Type d'appareil» caméra IP.*

+ Créer un terminal

- 2. Nom de l'appareil: Entrée 12
- 3. ID de l'appareil: kc000444_c 12
- 4. Type d'appareil: Station extérieure TC:Bus
- 5. Afficher dans l'app:
- 6. Adresse AS: 1
- 7. Commande d'ouverture: AVC1 / TC:Bus
- 8. Source vidéo communication: AVC1 / TC:Bus
- 9. Source vidéo image statique dans le réseau domestique: AVC1 / TC:Bus

Buttons: Rejeter, Sauvegarder

+ Créer un terminal

- 4. Type d'appareil: Caméra IP
- 10. Source vidéo image statique dans le réseau domestique: Vidéo MJPEG

Chemin du flux: Chemin local du flux de caméra HTTP

Nom d'utilisateur du flux: Nom d'utilisateur HTTP Basic Auth

Mot de passe du flux: Mot de passe HTTP Basic Auth

Buttons: Rejeter, Sauvegarder

Créer/éditer des terminaux (à l'intérieur)

1. Pour ajouter une nouvelle station intérieure (appareil mobile ou PC), cliquer sur + à côté de *Terminaux à l'intérieur* dans l'onglet *Terminaux*

2. Reprendre ou modifier le nom de l'appareil, p. ex. «PhoneX prénom»

3. Reprendre ou modifier l'ID de l'appareil de 1 à 999

4. Générer automatiquement ou saisir manuellement un mot de passe

5. Sélectionner le type d'appareil *KochMobile* ou *Appareil tiers*

6. Activer l'appareil pour l'affichage comme KochMobile (facultatif)

7. Sauvegarder ou rejeter les saisies

Créer et gérer des groupes d'appel

Dans l'onglet *Groupes d'appel* du projet, des terminaux (à l'intérieur) sont affectés à un groupe. Une ID et un numéro de série TC:Bus sont octroyés à ce groupe. Un bouton de sonnerie programmé pour ce numéro de série sonne sur tous les terminaux du groupe d'appel.

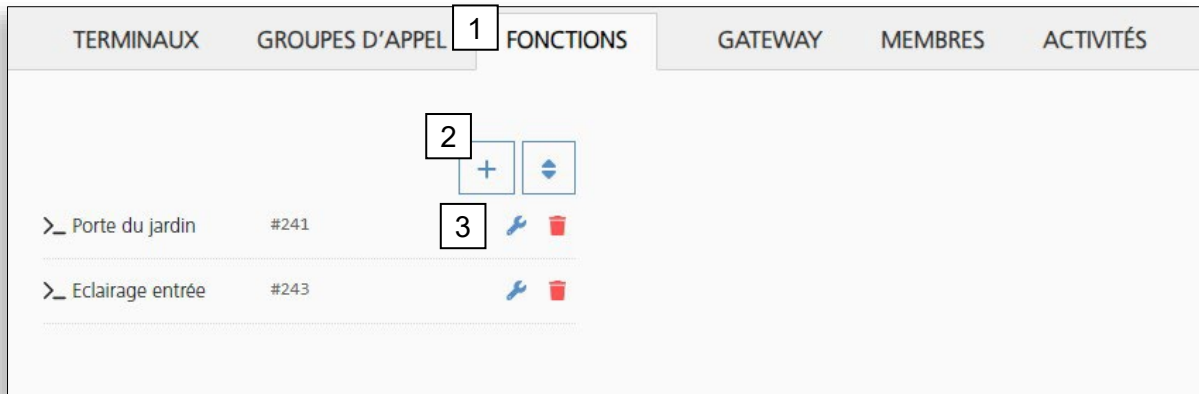
Pour un nouveau groupe d'appel, cliquer sur + dans l'onglet *Groupes d'appel* du projet

1. Reprendre ou modifier le nom du groupe d'appel, p. ex. Groupe d'appel 1
2. Reprendre ou modifier l'ID du groupe d'appel (de 1 à 999)
3. Le numéro de série TC:Bus à 6 chiffres est automatiquement généré à partir du compteur de l'ID, mais il est aussi possible de le définir soi-même
4. Activer le groupe d'appel pour l'afficher comme contact KochMobile (facultatif)
5. Sélectionner les terminaux prévus pour le groupe d'appel (cliquer)
6. Sauvegarder ou rejeter les saisies

Créer et gérer des fonctions

Le Video Cloud-Gateway AVC1 permet de déclencher tant des fonctions de gestion TC:Bus (p. ex. ouvrir la porte du garage, allumer l'éclairage) que des commandes HTTP pour gérer des relais IP. Ces commandes et fonctions sont configurées dans l'onglet *Fonctions* du projet et peuvent ensuite être exécutées sur l'application KochMobile.

1. Ouvrir dans le projet l'onglet *Fonctions*



2. Créer une nouvelle fonction
3. Éditer/supprimer la fonction
4. Donner un nom à la fonction
5. Choisir le type de la fonction (AVC1 ou HTTP)
6. Sélectionner la commande TC:Bus ou HTTP
7. Ajouter des paramètres spécifiques en fonction de la commande ou de la méthode
8. Sauvegarder ou rejeter les saisies

The dialog box 'Créer la fonction' is shown with the following fields and options:

- Nom de la fonction: Ma fonction (4)
- Type de la fonction: Commande AVC1 (5)
- Commande: Ouvrir les portes (6)
- Adresse AS: Ouvrir les portes (7)
- Other options: Fonction allumer l'éclairage, Fonction de commande TC:Bus, Basculer la caméra, Sélectionner la caméra (8)

The dialog box 'Créer la fonction' is shown with the following fields and options:

- Nom de la fonction: Ma fonction (4)
- Type de la fonction: Requête HTTP (5)
- Méthode: GET (6)
- Adresse: http://mysmartlock/open_door (7)
- Buttons: Rejeter, Sauvegarder (8)

Aperçu du projet / Paramètres du gateway

Dans l'aperçu d'un projet les métadonnées du projet, le statut en ligne du gateway, les données du réseau, ainsi que les boutons et le statut pour *Synchroniser...* et le *mode de support* sont affichés.

L'onglet *Gateway* du projet permet de gérer les paramètres TC:Bus et de redémarrer le gateway AVC1. C'est aussi ici que les codes pour les déclencheurs DTMF (pour les appareils tiers) peuvent être choisis.

The screenshot shows a web interface for project management. At the top, there is a navigation bar with a home icon and a user profile section labeled 'NOM D'UTILISATEUR'. Below this, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'Marketing, Seestrasse 241, Au ZH' card (1). To its right is a table (2) with project metadata: '# Numéro de projet #575', 'VG-Nr. 000000', and 'Type de projet KochCloud M'. Further right is another table (3) showing gateway details: 'Gateway AVC1', 'Adresse MAC 50:E0:C7:0E:FB:E1', 'Adresse IP locale 192.168.0.37', and 'Version du logiciel 1.2.6-5'. To the right of these tables are two green buttons: 'Synchroniser le gateway' (4) and 'Activer le mode de support' (5). Below these is a horizontal tab bar with 'GATEWAY' selected. Under the 'GATEWAY' tab, there are two panels: 'AVC1 / TC:Bus' (7) and 'DTMF' (8). The 'TC:Bus' panel contains several settings with toggle switches: 'Temps de conversation' (56), 'Temps de conversation après l'ouverture' (3), 'Toujours envoyer protocole ouverture long' (disabled), 'Activer les signaux d'erreur' (enabled), 'Mode Full-Duplex' (disabled), and 'Sauvegarder les images de l'historique des appels' (enabled). The 'DTMF' panel contains three rows of settings: 'DTMF Ouvrir la porte' (empty), 'DTMF Raccrocher' (9), and 'DTMF Lumière' (8). At the bottom center, there is a 'Sauvegarder' button. A power icon (6) is located in the top right corner of the main content area.

1. Nom du projet
2. Métadonnées du projet ouvert
3. Etat et données réseau du gateway du projet
4. Bouton *Synchroniser le gateway*; après des mutations dans le projet
5. Bouton *Mode de support*. 5 jours après la confirmation de l'invitation au projet, le mode support est automatiquement désactivé. Ensuite, seul le client peut réactiver le mode support si une assistance en ligne de KOCH s'avère nécessaire ultérieurement.
6. Bouton pour redémarrage du gateway
7. Paramètres TC:Bus
8. Paramètres DTMF (uniquement pour les appareils tiers)

Gérer les membres du projet

Directement après la validation du projet, le titulaire de l'adresse e-mail confirmée lors de la création du projet est le seul membre du projet et a toutes les autorisations.

Il peut maintenant inviter dans l'onglet *Membres* du projet d'autres membres du projet et les munir d'autorisations ponctuelles ou transférer d'emblée totalement la direction du projet.

Une personne invitée reçoit par e-mail un lien qui lui permet de rejoindre le projet. Elle est invitée à créer son propre compte KochCloud si elle ne l'a pas encore fait.

Les personnes qui utilisent exclusivement l'application KochMobile n'ont pas besoin d'un accès au projet.

1. Ouvrir l'onglet *Membres* dans le projet

2. Inviter un nouveau membre

3. Éditer/supprimer un membre actif






4. Saisir une adresse e-mail pour l'invitation

5. Activer les autorisations

6. Sauvegarder ou rejeter les saisies (*Sauvegarder* a pour effet d'envoyer l'invitation)

Vérifier les activités

Toutes les manipulations du projet sont enregistrées dans l'onglet *Activités* du projet. On peut y lire qui a effectué quoi et quand.


KOCHAGTEST


Aperçu du projet

Marketing, Seestrasse 241, Au ZH

# Numéro de projet	#575
VG-Nr.	000000
Type de projet	KochCloud M

Gateway	AVC 1
Adresse MAC	50:E0:C7:0E:FB:E1
Adresse IP locale	192.168.0.37
Version du logiciel	1.2.6-5

 Synchroniser le gateway

 Désactiver le mode de support

TERMINAUX GROUPES D'APPEL FONCTIONS GATEWAY MEMBRES **ACTIVITÉS**

ADMINISTRATION TERMINAUX APPELS

15 oct. 2024 - 13:51 **René Koch AG** a activé le mode de support pour **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15 oct. 2024 - 13:51 **René Koch AG** a désactivé le mode de support pour **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15 oct. 2024 - 13:50 **René Koch AG** a activé le mode de support pour **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15 oct. 2024 - 09:53 **KochAGTest** a désactivé le mode de support pour **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15/16

Service

Vous trouverez des réponses dans la «foire aux questions» **FAQ** >>>
de notre site Internet: www.kochag.ch.

Pour toute question supplémentaire notre service technique
est à votre entière disposition.

Tél. 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch



sehen hören sprechen
voir entendre parler