

Istruzioni di programmazione

KochCloud (comunicazione porta via Internet)

kochcloud.ch



Indice	Pagina
Introduzione	2
Creare un account (registrazione)	3
Login	4
Pagina iniziale / Panoramica dei progetti	5
Impostazioni dell'account	5
- Modificare la password dell'account	
- Attivare i messaggi e-mail	
- Disconnettersi da tutti i dispositivi	
- Autenticazione a due fattori	5/6
Aderire al progetto	7
Panoramica dei terminali	8
- Opzioni <i>collegamento terminali</i>	9
Gestire i terminali (esterni)	10
Gestire i terminali (interni)	11
Gestire i gruppi di chiamata	11
Gestire le funzioni	12
Panoramica del progetto	13
Impostazioni del Gateway	13
Gestire i membri del progetto	14
Controllare le attività	15
Assistenza tecnica	16

Introduzione

Fondamentalmente, KochCloud non è altro che una centralina telefonica VoIP in Internet. Il Video Cloud-Gateway AVC1 di KOCH si collega solo a questa centralina telefonica tramite una connessione Internet (fornita dal cliente). Tutte le funzioni del gateway e le rispettive impostazioni vengono memorizzate in KochCloud in un cosiddetto progetto.

Tramite l'interfaccia web di KochCloud è possibile effettuare impostazioni e programmazioni, come ad es. creare e modificare destinazioni o gruppi di chiamata. KOCH ha accesso al progetto KochCloud durante l'intera fase di configurazione, dopodiché lo avrà solo se il cliente lo riattiverà, ad es. in caso di assistenza.

Una volta che KOCH ha elaborato l'incarico e il dispositivo è pronto per la spedizione, viene inviata in automatico un'e-mail al cliente con l'**invito al progetto**. Con la conferma di questo invito, il cliente diviene l'amministratore di questo progetto e può invitare altri partecipanti, assegnando loro le autorizzazioni corrispondenti.

È possibile aderire a un progetto anche senza previo invito tramite **Hardware authentication (manuale)** direttamente sull'AVC1.

V. «Aderire al progetto», pagina 5

Per entrambi i tipi di accesso al progetto l'utente dovrà prima registrarsi su kochcloud.ch.

In seguito all'installazione del dispositivo basterà scaricare l'app KochMobile (iOS o Android) dallo store corrispondente e registrarsi tramite un codice QR.

KochMobile è anche disponibile come versione desktop per Windows:

[KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](http://KochMobile_Desktop_Latest_(kochcloud.ch)) o
www.kochag.ch/downloads > [Dokumentgruppe](#) > [Software](#)

In alternativa, è anche possibile collegare dispositivi di terzi, a condizione che supportino la crittografia TLS.

Creare un account (registrazione)

Per poter gestire progetti KochCloud, la persona responsabile deve prima registrarsi ed effettuare il login. Dal suo account configurerà poi i parametri specifici del cliente del progetto. Ogni modifica viene registrata in background. Queste impostazioni vengono memorizzate in KochCloud e sincronizzate direttamente sul cloud gateway AVC1 (se è già installato).



1. All'occorrenza, impostare la lingua
2. Selezionare *Registrati*

Per la registrazione occorre inserire un indirizzo e-mail valido per poter ricevere il link di conferma. Senza questa conferma, non è possibile creare l'account.

1. Inserire il proprio indirizzo e-mail e ripeterlo
2. Inserire il proprio nome e cognome
3. Introdurre una password idonea e ripeterla (*min. 8 caratteri, 1 lettera minuscola, 1 lettera maiuscola, 1 cifra e 1 carattere speciale come +*ç%&/()*)
4. Accettare le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy.
5. Premere *Registrati*

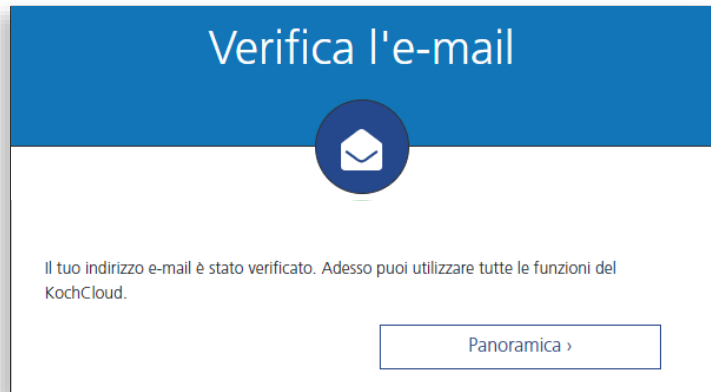
Possono volerci alcuni minuti prima che il destinatario riceva l'e-mail con il link di conferma.

6. Nell'e-mail ricevuta, cliccare su:

Confermare l'account KochCloud 6

Confermare l'account KochCloud

La conferma riuscita porta a questa vista, dove è possibile consultare la panoramica dei progetti.



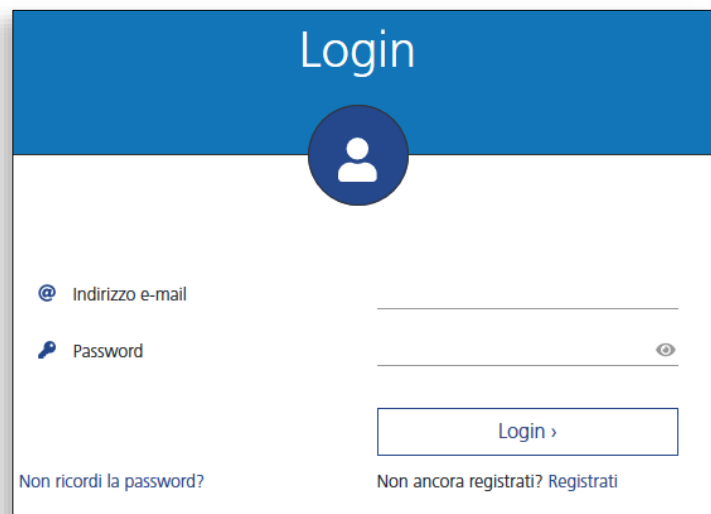
Verifica l'e-mail

Il tuo indirizzo e-mail è stato verificato. Adesso puoi utilizzare tutte le funzioni del KochCloud.

Panoramica >

Login

Per poter gestire i progetti, è necessario effettuare il login a KochCloud inserendo l'indirizzo e-mail registrato e la propria password.



Login

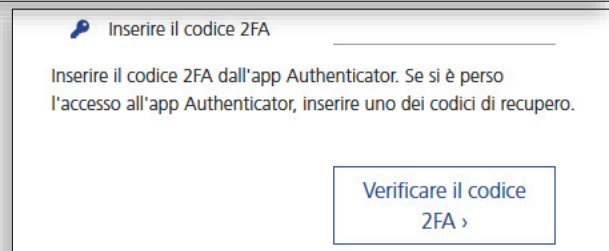
Indirizzo e-mail

Password

Login >

Non ricordi la password? Non ancora registrati? Registrati

Se è attivata, segue la richiesta del codice e la verifica per l'autenticazione a 2 fattori. (Per l'attivazione, v. Impostazioni)



Inserire il codice 2FA

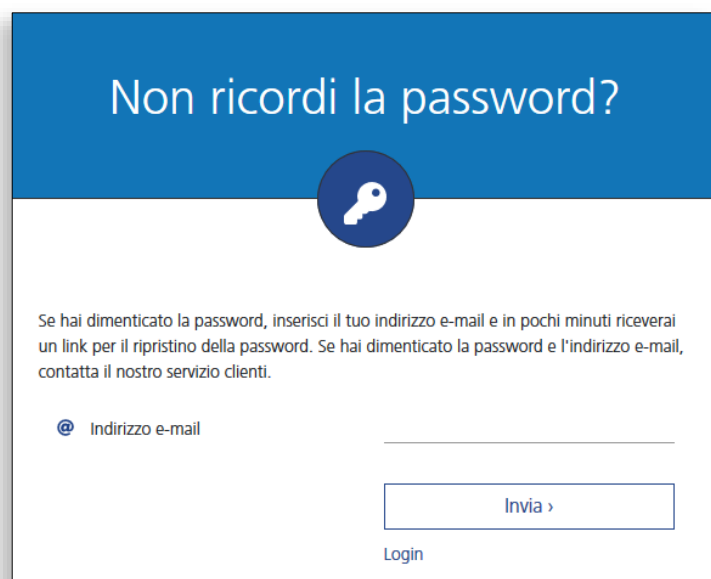
Inserire il codice 2FA dall'app Authenticator. Se si è perso l'accesso all'app Authenticator, inserire uno dei codici di recupero.

Verificare il codice 2FA >

Non ricordi la password?

Basta inserire l'indirizzo e-mail e cliccare su Invia.

Se si è perso l'indirizzo e-mail, contattare il Servizio clienti KOCH.



Non ricordi la password?

Se hai dimenticato la password, inserisci il tuo indirizzo e-mail e in pochi minuti riceverai un link per il ripristino della password. Se hai dimenticato la password e l'indirizzo e-mail, contatta il nostro servizio clienti.

Indirizzo e-mail

Invia >

Login

Pagina iniziale / Panoramica

Una volta effettuato il login appare la pagina iniziale KochCloud. Questa è l'interfaccia iniziale per intraprendere ulteriori azioni correlate con il progetto.

1. Impostazioni dell'account
2. Selezione lingua (d/f/i/e)
3. Torna a questa panoramica
4. Logout
5. Aderire al progetto (v. pagina 8)
6. Progetti (a cui si è già aderito)

The screenshot shows the top navigation bar with the user name 'NOME UTENTE' and four numbered menu items (1-4). Below the navigation bar, there is a text box with information about projects. The main content area features a large button labeled '5 + Aderire al progetto' with a subtext 'Aderire a un progetto già esistente tramite autenticazione hardware (premendo un tasto)'. Below this is a section labeled '6 I miei progetti'.

Impostazioni dell'account

1. Aprire un account utente, pulsante di menu «Impostazioni»
2. Modificare la password dell'account
3. Abilitare l'autenticazione a due fattori (v. pagina seguente)
4. Effettuare il logout da tutti i dispositivi
5. Attivare i messaggi e-mail per operazioni* diverse

The screenshot shows the 'ACCOUNT UTENTE' and 'EMAIL NOTIFICHE' sections. The 'EMAIL NOTIFICHE' section has a subtext '5' and a 'Cambia nome utente' button. Below this are three buttons: '2 Modifica della password', '3 Attivare 2FA', and '4 Logout'. A green checkmark is visible above the buttons.

*** messaggi su:**

- accesso da un IP sconosciuto
- autenticazione a due fattori
- gestione dei membri e delle applet
- gestione dei terminali e gruppi di chiamata
- modalità di supporto

Regolabile individualmente per ogni membro del progetto; selezione in base all'autorizzazione (pagina 14)

Autenticazione a due fattori

Oltre a una password KochCloud sicura, si consiglia di abilitare l'autenticazione a due fattori. A tal fine occorre uno smartphone o un PC munito di app Authenticator (ad es. di Microsoft o Google)

1. Installare l'app Authenticator preferita sul proprio smartphone o PC
2. Utilizzare la chiave o scansionare il codice QR per configurare l'app Authenticator partendo da questa schermata KochCloud
3. Immettere nella schermata in basso il codice 2FA generato dall'app e la password KochCloud attuale
4. Confermare l'attivazione di 2FA

Abilitare l'autenticazione a due fattori ×

Utilizzare la chiave o scansionare il codice QR per impostare l'app Authenticator. Immettere quindi il codice 2FA e la password attuale per attivare l'autenticazione a due fattori.




Esempi di app autenticatore sono:
[Google Authenticator](#)
[Authy](#)


Non è possibile scansionare il codice?



Utilizzare i seguenti dati per aggiungere manualmente la voce.

Conto: kochcloud.ch:beatzehnder@hotmail.com

Chiave: UIGZYSEETJB6H7UUADLM5JGUB3B5APVG  2

Basato sul tempo: SI

 Codice 2FA 3

 Password 

4

Aderire al progetto (Hardware authentication, manuale)

È possibile aderire al progetto senza aver ricevuto un invito via e-mail da un amministratore del progetto, e questo tramite autenticazione direttamente sull'AVC1 (ad es. in caso di supporto tecnico in loco o di cambio di amministratore). A tal fine, oltre all'accesso fisico all'AVC1 è però anche necessario disporre di un account su kochcloud.ch

1. Effettuare il login su kochcloud.ch (se necessario, creare un account)
2. Cliccare sul menu *Aderire al progetto* nella panoramica (appare la seguente finestra)

3. Inserire il numero di serie a 6 cifre dell'AVC1. L'etichetta con il numero di serie si trova sul lato interno del coperchio del dispositivo.

4. *Invia*
Lasciare aperta la finestra di dialogo per i passaggi successivi

5. Premere entro 10 minuti il tasto bianco sul lato interno dell'AVC1

L'AVC1 verifica il numero di serie inviato su kochcloud.ch e appare la conferma di adesione.

6. Cliccare su *Vai al progetto*

Ulteriori informazioni

Se non viene premuto il tasto bianco entro 10 minuti, bisognerà cominciare da capo l'autorizzazione: aggiornare kochcloud.ch e ripetere la procedura dal punto 2.

I membri del progetto non possono rimuoversi loro stessi dal progetto (tranne i collaboratori KOCH).

Dato che in teoria chiunque può avere pieno accesso al progetto kochcloud tramite Hardware authentication (manuale), **la scatola di comando con il gateway AVC1 non deve essere accessibile ai soggetti non autorizzati!**

Aderire al progetto

È possibile aderire a un progetto KochCloud tramite autenticazione attivando il tasto WE sul Video Cloud-Gateway AVC1. A tal fine, bisognerà qui inserire il numero di serie a 6 cifre del dispositivo. L'etichetta con il numero di serie si trova sul lato interno del coperchio del dispositivo.

Numero di serie 999999

Invia >

« Panoramica

Aderire al progetto

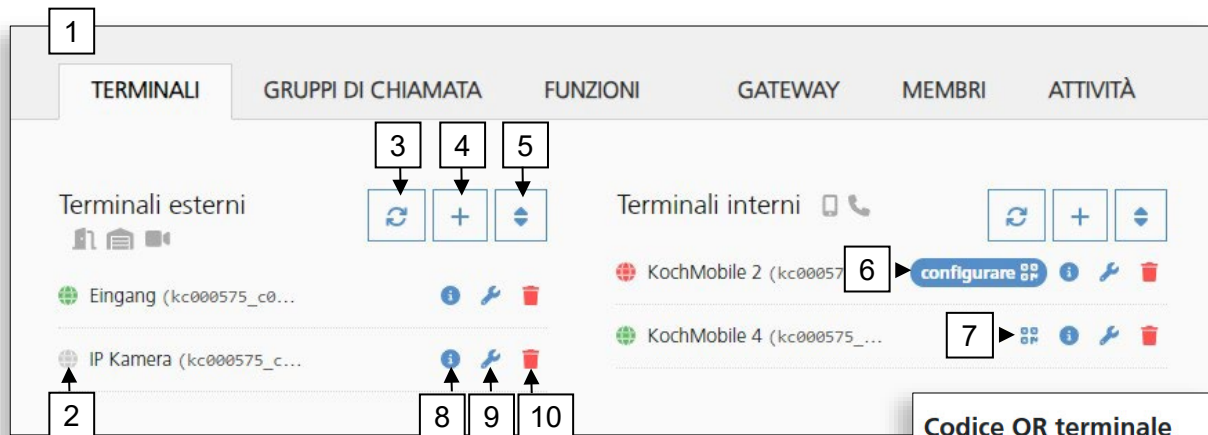
Adesione al progetto avvenuta con successo. Lei è ora registrato come amministratore del progetto.

Vai al progetto >

Panoramica dei terminali

I terminali sono i partecipanti in KochCloud; normalmente si tratta di citofoni esterni TC:Bus, telecamere IP o dispositivi mobili dotati di app KochMobile (iOS/Android) come «stazioni interne». Anche i telefoni SIP possono essere definiti come terminali. Tuttavia, per poter funzionare, questi dispositivi devono essere in grado di instaurare una connessione cifrata tramite TLS.

1. Aprire il progetto interessato dalla panoramica, e cliccare sulla scheda *terminali*



2. Stato del terminale:
verde=online / rosso=offline / grigio = telecamera IP
3. Aggiornare lo stato del terminale
4. Aggiunta di un nuovo terminale (v. pagina 12)
5. Modificare la sequenza dei terminali
6. Accoppiare/configurare un terminale. Visualizzare il codice QR e scansionare con l'app KochMobile (per ulteriori opzioni, consultare la pagina seguente).
7. Disaccoppiare un terminale; annulla la registrazione
8. Visualizzare informazioni/dati d'accesso sotto forma di testo in chiaro, ad es. per il collegamento manuale di dispositivi di terzi senza app (servono l'ID dispositivo e la password)
9. Modifica di dati di terminali (ad es. nomi visualizzati, indirizzo AS, ecc.)
10. Eliminare completamente un terminale



Opzioni collegamento terminali

Scansionando questo codice QR direttamente con la telecamera dello smartphone, si apre l'app Koch-Mobile e vengono acquisiti i dati d'accesso per il collegamento. Se non è installata l'app KochMobile, viene consigliato di scaricarla (App Store /Google Play).

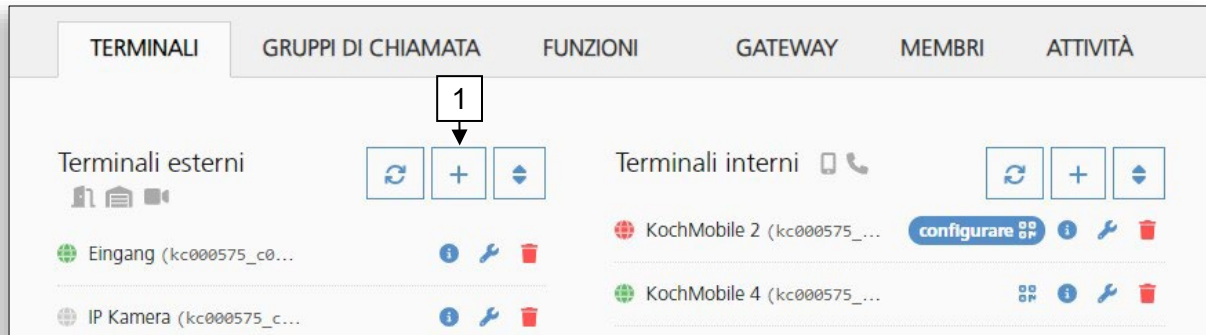
Ulteriori opzioni:

1. Copiare il link del codice QR negli Appunti
2. Inviare il codice QR, il link di collegamento per la versione desktop e i link per il download dell'app all'indirizzo e-mail che si desidera
3. Copiare i dati d'accesso nella versione desktop* di KochMobile e collegarli al KochCloud (*se già installato su questo computer). KochMobile per PC Windows è disponibile al link:
[KochMobile Desktop Latest \(kochcloud.ch\)](https://www.kochcloud.ch) oder www.kochaq.ch/downloads > Dokumentgruppe > Software



Modificare terminali (esterni)

1. Per creare un nuovo citofono esterno o una telecamera IP, nella scheda *Terminali* cliccare sul simbolo + accanto a *Terminali esterni*



2. Acquisire o sovrascrivere il nome del dispositivo, ad es. «Ingresso principale»
3. Acquisire o sovrascrivere l'ID dispositivo (1 - 999)
4. Selezionare il tipo di dispositivo (*citofono esterno TC:Bus* o *telecamera IP**)
5. Attivare il terminale per la visualizzazione come contatto KochMobile (raccomandato)
6. Riportare l'indirizzo AS del citofono esterno TC:Bus (0 - 63)
7. Acquisire il comando standard dell'apriporta (invia il protocollo apriporta con l'indirizzo AS sul TC:Bus) o inserire il comando HTTP
8. Per «sorgente video comunicazione» viene utilizzato il video streaming H.264 dell'AVC1.
9. Per i citofoni esterni, alla voce «sorgente video immagine fissa nella rete domestica», invece di *AVC1/TC:Bus* è anche possibile *selezionare video MJPEG* o *immagine singola*, inserendo percorso, nome utente e password del video streaming corrispondente.
10. Per telecamere IP separate, alla voce «sorgente video immagine fissa nella rete domestica» è possibile selezionare *MJPEG Video* o *immagine singola*, inserendo percorso, nome utente e password del video streaming corrispondente.

+ Crea terminale

Nome del dispositivo: Ingresso 12 2

ID del dispositivo: kc000444_c 12 3

Tipo di dispositivo: Citofono esterno TC:Bus 4

Visualizza nell'app: 5

Indirizzo AS: 1 6

Comando d'apertura: AVC1 / TC:Bus 7

Sorgente video comunicazione: AVC1 / TC:Bus 8

Sorgente video immagine fissa nella rete domestica: AVC1 / TC:Bus 9

Ignora Salva

Tipo di dispositivo: Telecamera IP 4

Visualizza nell'app:

Sorgente video immagine fissa nella rete domestica: Video MJPEG 10

Percorso del flusso: Percorso locale del flusso della telecar

Nome utente del flusso: Nome utente HTTP Basic Auth

Password del flusso: Password HTTP Basic Auth

Ignora Salva

* Per telecamere IP al di fuori dell'impianto TC:Bus selezionare il tipo di dispositivo «telecamera IP»

Creare/modificare terminali (interni)

1. Per creare una nuova stazione interna (terminale mobile o PC), nella scheda *Terminali* cliccare sul simbolo **+** accanto a *Terminali interni*

The screenshot shows the 'Terminali' management interface with a modal dialog titled '+ Crea terminale'. The dialog contains the following fields and options:

- Nome del dispositivo: KochMobile 12 (2)
- ID del dispositivo: kc000444_c 12 (3)
- Password: okiutIntlw (4)
- Tipo di dispositivo: KochMobile (5)
- Visualizza nell'app: (6)
- Buttons: Ignora (red), Salva (green) (7)

2. Acquisire o sovrascrivere il nome del dispositivo, ad es. «nome PhoneX»
3. Acquisire o sovrascrivere l'ID dispositivo (1 - 999)
4. Generare automaticamente la password o crearla manualmente
5. Selezionare il tipo di dispositivo *KochMobile* o *Dispositivo di terzi*
6. Attivare il dispositivo per la visualizzazione come contatto KochMobile (opzionale)
7. Salvare o ignorare l'inserimento.

Creare e gestire un gruppo di chiamata

Nel menu di progetto *Gruppi di chiamata* i terminali (interni) vengono assegnati a un gruppo. Un ID e un numero di serie TC:Bus vengono assegnati a questo gruppo. Un tasto suoneria programmato su questo numero di serie suonerà con tutti i terminali di questo gruppo di chiamata.

Per nuovi gruppi di chiamata, nel menu di progetto *Gruppi di chiamata* cliccare sul simbolo **+**

1. Acquisire o sovrascrivere il nome del gruppo di chiamata, ad es. gruppo di chiamata 1
2. Acquisire l'ID del gruppo di chiamata o sovrascriverla (1 - 999)
3. Il numero di serie TC:Bus a 6 cifre viene generato automaticamente dal contatore ID, ma può anche essere definito dall'utente
4. Attivare il gruppo di chiamata per la visualizzazione come contatto KochMobile (opzionale)
5. Selezionare i terminali previsti per il gruppo di chiamata (cliccare)
6. Salvare o ignorare l'inserimento.

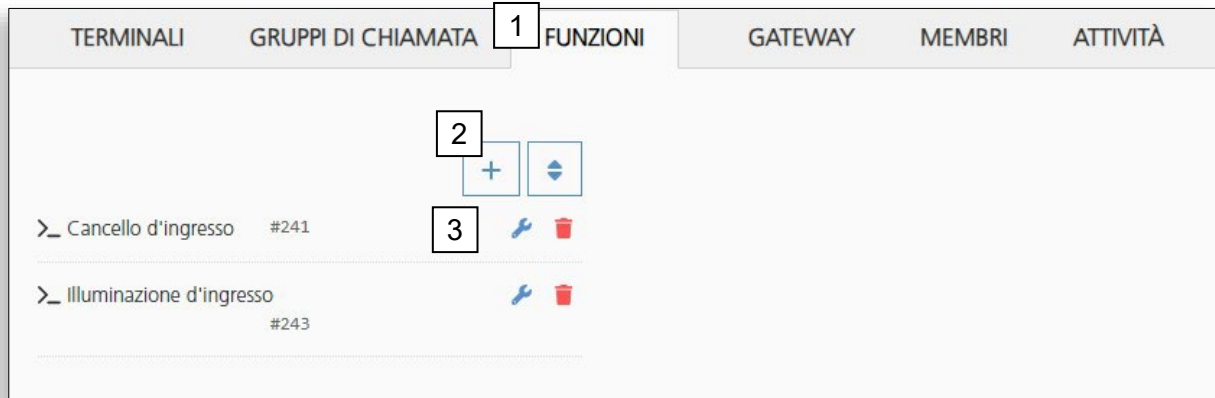
The screenshot shows the '+ Crea gruppo di chiamata' dialog box with the following fields and options:

- Nome dei gruppi di chiamata: Gruppo di chiamata 3 (1)
- ID dei gruppi di chiamata: kc000444_g (2)
- Numero di serie TC:Bus: 10003 (3)
- Visualizza nell'app: (4)
- Terminali nel gruppo di chiamata: 3 / 20
- Terminali selezionati: Terminale 1, Terminale 3, Terminale 5 (5)
- Buttons: Ignora (red), Salva (green) (6)

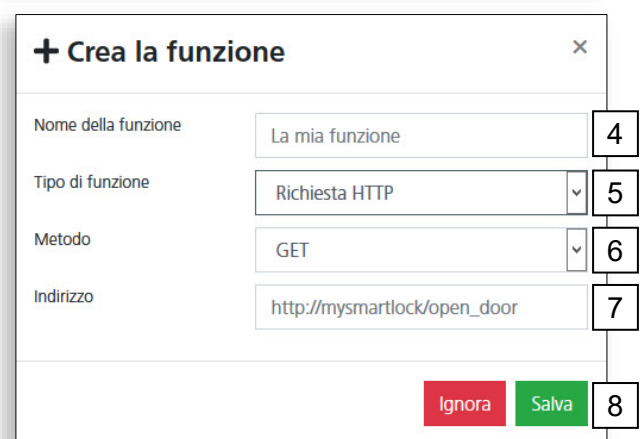
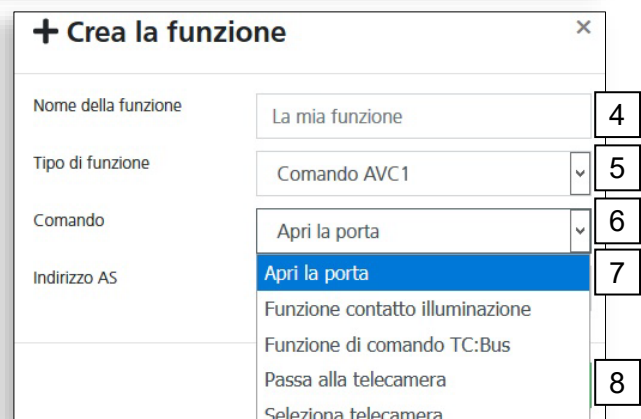
Creare e gestire funzioni

Attraverso il Video Cloud-Gateway AVC1 è possibile innescare sia funzioni di comando TC:Bus (ad es. aprire il garage, accendere la luce) che comandi HTTP per comandare relè IP. Nella scheda *Funzioni* vengono configurati tali comandi e funzioni, e possono quindi essere eseguiti sull'app KochMobile.

1. Nel progetto, aprire la scheda *Funzioni*



2. Crea una nuova funzione
3. Modifica/elimina la funzione
4. Assegna un nome alla funzione
5. Seleziona il tipo di funzione (AVC1 o HTTP)
6. Seleziona un comando TC:Bus o HTTP
7. A seconda del comando o del metodo, aggiungere parametri specifici
8. Salvare o ignorare l'inserimento



Panoramica del progetto / impostazioni del Gateway

La panoramica del progetto visualizza i metadati del progetto, lo stato online del gateway, le impostazioni di rete e i pulsanti e lo stato della *sincronizzazione* e della *modalità assistenza*. Nella scheda *Gateway* è possibile gestire i parametri TC:Bus e riavviare il gateway AVC1. È inoltre possibile selezionare i codici per l'attivazione tramite DTMF (per i dispositivi di terze parti).

The screenshot shows the 'Gateway' configuration page. At the top, there's a navigation bar with a home icon, user name 'NOME UTENTE', and settings, help, and list icons. Below this, the main content area is divided into several sections:

- 1**: Project Overview (Panoramica del progetto) showing 'Marketing, Seestrasse 241, Au ZH'.
- 2**: Project Metadata (Metadati del progetto) with fields: '# Numero del progetto #575', 'VG-Nr. 000000', and 'Tipo di progetto KochCloud M'.
- 3**: Gateway Status and Network Data (Stato e dati di rete del gateway) showing: 'Gateway AVC1', 'Indirizzo MAC 50:E0:C7:0E:FB:E1', 'Indirizzo IP locale 192.168.0.37', and 'Versione del software 1.2.6-5'.
- 4**: 'Sincronizza il gateway' button.
- 5**: 'Attiva la modalità assistenza' button.
- 6**: 'Riavvia gateway' button (power icon).
- 7**: 'AVC1 / TC:Bus' settings including: 'Tempo di conversazione 56', 'Tempo di comunicazione dopo attivazione apriporta 3', 'invia sempre protocollo apriporta lungo' (checkbox), 'Attivare i segnali di errore' (checkbox), 'Modalità Full-Duplex' (checkbox), and 'Salvare le immagini della cronologia delle chiamate' (checkbox).
- 8**: 'DTMF' settings for third-party devices: 'DTMF Apri la porta', 'DTMF Riagganciare 9', and 'DTMF Luce 8'.

A 'Salva' button is located at the bottom center of the settings area.

1. Nome del progetto
2. Metadati del progetto aperto
3. Stato e dati di rete del gateway del progetto
4. Pulsante *Sincronizza il gateway* dopo le mutazioni nel progetto
5. Pulsante *Modalità assistenza*. La modalità assistenza viene disattivata automaticamente 5 giorni dopo la conferma dell'invito al progetto. In seguito, solo il cliente può riattivare la modalità di supporto se è necessario un supporto online da parte di KOCH in un secondo momento.
6. Pulsante *Riavvio gateway*
7. Parametri TC:Bus
8. Parametri DTMF (solo per dispositivi di terze parti)

Gestire i membri del progetto

Immediatamente dopo l'approvazione del progetto, l'indirizzo e-mail confermato in fase di creazione è l'unico membro del progetto, che dispone di tutte le autorizzazioni.

Nella scheda *Membri* si possono invitare altri membri conferendo loro singole autorizzazioni o trasferendo loro per completo la direzione del progetto.

Chi viene invitato riceve un'e-mail con un link attraverso cui può aderire al progetto.

Gli verrà richiesto di aprire un account KochCloud, qualora non ne abbia già uno aperto.

Chiunque utilizzi esclusivamente l'app KochMobile non necessita di un accesso al progetto.

1. Nel progetto, aprire la scheda *Membri*

The screenshot displays the 'Membri' (Members) tab of a project management interface. The top navigation bar includes 'TERMINALI', 'GRUPPI DI CHIAMATA', 'FUNZIONI', 'GATEWAY', 'MEMBRI' (highlighted with a '1'), and 'ATTIVITÀ'. The 'Inviti' (Invites) section on the left shows a message: 'Non ci sono inviti in attesa per questo progetto. Gli inviti possono essere inviati a qualsiasi indirizzo e-mail e permettono di accedere al progetto a un utente con account KochCloud esistente o di accedere al progetto creando un nuovo account KochCloud.' A '+' icon is next to it, labeled with a '2'. The 'Membri' section on the right lists three users: 'user1@company.com', 'user2@company.com', and 'user3@company.com'. Each user has a row of five green status indicators, a blue wrench icon, and a red trash icon, with the trash icon labeled with a '3'. An 'Invita al progetto' (Invite to project) dialog box is open in the foreground. It contains an information message: 'Invitando altri utenti a questo progetto, riceveranno l'autorizzazione necessaria per visualizzare ed, eventualmente, modificare i dati di questo progetto. È possibile inviare l'invito al progetto anche a utenti senza un account utente KochCloud, che però dovranno crearlo quando accettano l'invito. Attenzione: l'autorizzazione a gestire i membri del progetto dà a un utente la possibilità di rimuovere qualsiasi altro utente dal progetto (compreso l'utente stesso). Date questa autorizzazione solo alle persone di fiducia!'. Below the message is a text input field for 'E-mail del destinatario' with 'user@company.com' entered, labeled with a '4'. A list of permissions follows, each with a radio button and a toggle switch: 'Può visualizzare il progetto' (checked, labeled with a '5'), 'Può gestire i membri del progetto', 'Può gestire i terminali', 'Può gestire i gruppi di chiamata', and 'Può gestire le funzioni'. At the bottom of the dialog are 'Ignora' and 'Salva' buttons, with 'Salva' labeled with a '6'.

2. Invita un nuovo membro

3. Modifica/elimina un membro attivo

4. Inserisci l'indirizzo e-mail per l'invito

5. Attiva le autorizzazioni

6. Salva o ignora l'inserimento
(Salva invia l'invito)

Controllare le attività

Nella scheda *Attività* vengono registrate tutte le operazioni nell'ambito del progetto. Qui, all'occorrenza, è possibile leggere chi ha eseguito una determinata azione.

🏠 KOCHAGTEST ⚙️ 🗨️ 📄 ➡️

Panoramica del progetto

Marketing, Seestrasse 241, Au ZH

# Numero del progetto	#575
☰ VG-Nr.	000000
☰ Tipo di progetto	KochCloud M

🌐 Gateway	AVC1	<input checked="" type="checkbox"/> Sincronizza il gateway
🌐 Indirizzo MAC	50:E0:C7:0E:FB:E1	<input type="checkbox"/> Disattiva la modalità assistenza
🌐 Indirizzo IP locale	192.168.0.37	
📄 Versione del software	1.2.6-5	

TERMINALI GRUPPI DI CHIAMATA FUNZIONI GATEWAY MEMBRI **ATTIVITÀ**

AMMINISTRAZIONE TERMINALI CHIAMATE

15 ott 2024 - 13:51 **René Koch AG** ha attivato la modalità assistenza per **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15 ott 2024 - 13:51 **René Koch AG** ha disattivato la modalità assistenza per **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

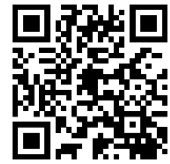
15 ott 2024 - 13:50 **René Koch AG** ha attivato la modalità assistenza per **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

15 ott 2024 - 09:53 **KochAGTest** ha disattivato la modalità assistenza per **Marketing, Seestrasse 241, Au ZH**

Assistenza tecnica

Potete consultare le risposte alle domande frequenti **FAQ** >>>
alla pagina www.kochag.ch (solo in tedesco e francese)
Per ottenere assistenza personalizzata, vi preghiamo di rivolgervi
al nostro servizio tecnico:

Tel. 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

KO (H)

sehen hören sprechen
voir entendre parler